

四川省人民政府办公厅
关于健全“高效办成一件事”重点事项
常态化推进机制的实施意见

川办发〔2025〕40 号

各市(州)、县(市、区)人民政府,省政府各部门、各直属机构,有关单位:

为贯彻落实《国务院办公厅关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》(国办发〔2025〕24 号),以“高效办成一件事”为牵引,以数字政府建设为支撑,结合四川实际健全常态化工作机制,推动重点事项落地落实、特色事项拓展创新,进一步优化政务服务、提升行政效能,带动政府治理能力整体提升,营

营造良好营商环境,经省政府同意,现提出以下实施意见。

一、加强重点事项清单管理

(一)全面落实国家重点事项清单。围绕经营主体和个人全生命周期重点事项总体清单(以下简称总体清单),按照“国家发布一批、推动落地一批”的原则,分批次推进落实。在各“一件事”明确联办的具体事项基础上,将关联性强、办理量大的公共服务、便民服务和增值服务事项纳入一并办理,更好满足企业群众办事需求。对总体清单中尚未发布的事项,适度超前谋划,纳入省级特色事项清单先行先试。

(二)建立并稳步实施特色事项清单。拓展个人和经营主体服务“一件事”,推动更多反映强烈的办事堵点通过“一件事”高效办理。推行监管全链条“一件事”,对涉及多个执法主体的行政检查事项进行集成、统筹开展,实现预防提醒、合规指导、审批服务、监管执法、信用管理等协同联动。创新政策申兑“一件事”,优化惠企政策制定、发布、申报、审核、兑付等流程,实现精准推送、一站办理。探索机关运行“一件事”,推动公文运转、会议筹备、督办落实、人事管理、数据填报等高效办理,提高行政效能、减轻基层负担。鼓励市县发挥贴近群众优势,探索更多特色“一件事”,适合复制推广的,适时纳入省级特色事项清单(《四川省第一批“高效办成一件事”特色事项清单》见附件1)。

(三)探索“高效办成一类事”。运用“高效办成一件事”理念,

整合个人发展不同阶段或不同群体类似需求,形成特定人群服务“一类事”,为群众提供更加集约、更加便捷的套餐式服务。围绕企业初创、成长、成熟、退出全生命周期各阶段,分类集成法治、知识产权、用工、科创、金融等领域政策和服务,打造涉企服务“一类事”,为企业提供范围更广、针对性更强的服务。深化围绕产业生态的政务服务增值化改革,引导政府职能部门、社会机构、平台企业等,在政策支撑、要素保障、市场拓展等领域参与服务供给,探索产业服务“一类事”,推动产业强链补链、产业生态聚合(《四川省第一批“高效办成一类事”事项清单》见附件2)。

二、健全常态化推进机制

(四)完善协同推进机制。省级层面按照“制定方案、推开实施、检验成效、优化提升”路径,统筹各“一件事”、特定人群服务和涉企服务“一类事”的落地实施。实行一部门牵头、多部门参与,推进跨部门业务融合、系统对接、数据共享;制定办事指南和操作规程,统一全省办理标准。对办事方式变化较大的事项,应先行在部分市县开展试点,经验证后再全省推开。市县层面负责创造性推动省级统筹“一件事”“一类事”在基层一线落地见效,结合地方产业发展实际,加强政企沟通,打造产业服务“一类事”场景。

(五)优化再造业务流程。运用行政许可“一单一图一表”(事项清单、运行图谱、实施要素一览表)管理有效做法,推动其他依申请办理的行政权力及公共服务事项标准化,优化申请表单、申报方

式、审核程序、发证方式等,提升业务办理规范化水平。梳理“一件事”“一类事”涉及的具体事项,重构跨部门办理业务流程,优化前后置环节,压减整体办理时长和跑动次数。整合精简可以系统核验、申请人重复提交的申请材料,归并再造申请表单,实行“一次告知、一表申请、一套材料”。支持企业和群众自由选择具体事项单独办理,或多个具体事项联合办理。

(六)畅通融合服务渠道。坚持集约高效、整体规划,规范建设省市县乡村五级政务服务场所,按需设置服务窗口、配备设施设备。全面落实首问负责、限时办结等制度,强化系统突发故障应急处置和人工兜底能力,坚决防治和纠正政务服务中的“面子工程”。推动各“一件事”“一类事”进驻对应行使层级的政务服务大厅或适宜的公共服务场所提供服务,科学设置服务专窗。建设“高效办成一件事”网上服务专区,提供统一快捷的申请入口,丰富网上办事智能引导,实现“一端受理”“一网通办”,并结合实际需求推进自助办、掌上办。梳理“一件事”“一类事”常见问题,纳入各级12345政务服务便民热线知识库,提供政策咨询和专席导办服务。

(七)完善成效检验机制。以企业和群众视角评价检验“一件事”“一类事”落地成效,加强问题发现、成效验证、迭代优化的闭环管理。升级政务服务“好差评”系统,通过“办不成事”反映窗口、12345政务服务便民热线等渠道,收集企业和群众的使用反馈

和真实评价。线下以驻窗办、体验办、陪同办等方式开展“我陪群众走流程”，线上加强在线监测、数据分析和模拟测试，及时评估服务质效、发现问题，优化完善工作流程和系统功能。

三、提升好办易办技术支撑

(八)集约建设办事系统。依托数字政府项目，迭代升级省一体化政务服务平台，建设界面友好、智能便捷的综合收件平台，提升协同调度能力，实现跨部门、跨系统、跨层级服务接口统一管理、办件顺畅流转、数据实时共享、结果一次获取。打造多级共用的业务、技术、智能支撑系统，提供身份认证、电子证照、电子表单、电子材料等功能。市县不再单独建设政务服务体系、开发相关能力。按照“总对总”的方式，推动行业部门业务审批系统与省级支撑平台对接联通。原则上，省直部门延伸至市县的业务审批系统，由省直部门负责纵向整合和对接；市县自建的业务审批系统，由市（州）负责整合和对接。

(九)加强数据共享应用。梳理“一件事”“一类事”数据需求，依托省一体化数据平台，采用结果核验、算法模型、批量交换等形式，推进数据汇聚、治理、共享、应用。及时精准向国务院有关部门提出数据共享需求，积极争取国家垂直管理业务系统与省一体化政务服务平台对接，推进政务数据回流。依托自然人库、法人库建设，归集治理个人和企业基本情况、历史办件、订阅信息等数据，建立“一人（企）一档”，探索形成专属服务空间，推送相匹配的“一件

事”关联政策和“一类事”延伸服务。构建制度、技术和治理为一体的数据安全防御体系,对涉及商业秘密、个人隐私信息等数据进行脱密脱敏处理和保护,筑牢数据安全防线。

(十)探索“人工智能+政务服务”。安全稳妥有序推进人工智能在政务领域应用,打造精准识别需求、主动规划服务、全程智能办理的政务服务新模式。为企业群众提供智能咨询、智能引导、智能预填、智能预审、智能帮办等服务,提升办事便利性、申报成功率;为工作人员提供智能辅助审批、智能分析等支撑,积极为基层减负增效。以政务服务事项、惠企政策为重点开展标准化、数智化梳理,构建政策法规、审查要点、办事指南等知识工程体系,形成可信知识库并动态更新。提升人工智能、大数据、图像识别等新技术支撑能力,加强系统安全管理、算法合规监管和人工审核把关,打造集约、高效、安全的智能支撑体系。

四、强化组织实施

各地各部门(单位)要将“高效办成一件事”纳入年度重点工作统筹推进实施、积极拓展创新,加强政策解读和服务宣传;对工作中发现的制度障碍,及时推动修订完善相关政策规定。省政府办公厅负责统筹全省“高效办成一件事”工作,明确具体事项牵头部门和配合部门,加强综合协调、强化跟踪督办、严格成效检验、深化创新激励。省直有关部门(单位)要按照安排积极承担牵头或配合任务,牵头部门要明确所负责事项的实施步骤,统一工作标

准、加强业务培训,配合部门要协同做好流程优化、业务衔接等工作,协同推进“高效办成一件事”落地见效。

- 附件：1. 四川省第一批“高效办成一件事”特色事项清单
2. 四川省第一批“高效办成一类事”事项清单

四川省人民政府办公厅

2025 年 11 月 24 日

附件 1

四川省第一批“高效办成一件事”特色事项清单

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任单位 (★为牵头单位)
(一) 经营主体重点事项				
工程建设	1	房建市政项目施工图设计文件审查	建设工程勘察文件及施工图设计文件审查备案	★住房和城乡建设部门
			建设工程消防设计技术审查	
			人防设计审查	人防部门
			雷电防护装置设计审核	气象部门
	2	工程建设项目多测合一	土地勘测定界	★自然资源、住房和城乡建设部门
			土地首次登记地籍测量	
			工程规划指标核算	
			规划放线验线	
			变形监测	
			房产面积预测绘	
			人防面积测绘	人防部门
政策申兑	3	建筑业企业发展激励	政策制定、联审、发布、宣传解读、受理、初审、复核、公示、决定、兑付、反馈	★住房和城乡建设部门
				政务服务部门
				财政部门
监督管理	4	危险化学品运输全链条监管	危险货物道路运输经营许可	★交通运输部门
			危险货物道路运输从业人员从业资格认定	
			道路运输车辆道路运输证办理	
			对危险货物运输企业、危险货物运输从业人员的行政处罚	
			对危险货物运输企业、车辆及驾驶员的记分	
			对危险货物运输企业的大数据画像	
			剧毒化学品道路运输通行许可	公安部门
			运输危险化学品的车辆进入危险化学品运输车辆限制通行区域审批	
			对车辆、驾驶人、行人、乘车人、道路运输单位、道路施工作业、事故现场等与道路交通安全活动有关的事项进行检查	
			对危险化学品物品的公共安全进行监督检查	

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任单位 (★为牵头单位)
	5	公路超限运输 全链条监管	公路超限运输许可	★交通运输部门
			对公路超限运输车辆的监督检查	
			对承运人违法超限运输的行政处罚	
			对高速公路经营者放行违法超限车辆的行政处罚	
			超限运输许可信用记录	
			对车辆、驾驶人、行人、乘车人、道路运输单位、道路施工作业、事故现场等与道路交通安全活动有关的事项进行检查	公安部门
经营 发展	6	经营主体歇业（前期已推出，持续优化）	经营主体歇业备案登记	★市场监管部门
			基本养老保险、工伤保险、失业保险参保人员减少	人力资源社会保障部门
			住房公积金“单位账户封存”	住房城乡建设部门
			税务停业登记	税务部门
			职工参保登记（减少）	医保部门
			单位参保登记（暂停）	
文体 赛事	7	体育赛事服务	举办高危险性体育赛事活动许可	★体育部门
			临时占用公共体育场地设施审批	
			大型群众性活动安全许可	公安部门
			临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批	住房城乡建设部门
			临时占用城市绿化用地审批	
			赛事交通保障服务	公安、交通运输部门
			商务合作对接	商务、经济合作部门
(二) 个人重点事项				
置 业	8	二手房转移 登记及水电 气联动过户 （前期已推出，持续优化）	转移登记（国有建设用地使用权及房屋所有权登记）	★自然资源部门
			房屋交易合同网签备案	住房城乡建设部门
			水表过户	
			天然气表过户	
			电表过户	能源主管部门
			房产交易申报（县级行使）	税务部门

附件 2

四川省第一批“高效办成一类事”事项清单

一、就业创业“一类事”事项

序号	“一件事” 名称	具体事项	责任单位 (★为牵头单位)
1	离校未就业高校毕业生就业服务	求职登记	★人力资源社会保障部门
		就业创业扶持政策申请和受理	
		就业见习申请	
		技能培训意愿登记和培训信息推送	
		就业登记	
		流动人员人事档案接收	
2	农民工就业服务	求职登记	★人力资源社会保障部门
		技能培训意愿登记和培训信息推送	
		职业介绍	
		就业登记	
3	就业困难人员就业服务	就业困难人员认定	★人力资源社会保障部门
		就业登记	
		就业困难人员灵活就业社保补贴申请	
		技能培训意愿登记和培训信息推送	
		公益性岗位申请	
		就业创业证查询、核验	
4	个人创业	营业执照信息核验	市场监管部门
		就业登记、就业创业证查询核验	★人力资源社会保障部门
		创业补贴申请	
		社会保险登记	
		纳税人信息确认	税务部门
		基本医疗保险参保登记	医保部门

序号	“一件事” 名称	具体事项	责任单位 (★为牵头单位)
5	登记失业人员 就业帮扶	失业登记	★人力资源社会 保障部门
		失业保险待遇申请和受理	
		就业服务	
		技能培训意愿登记和培训信息推送	
		就业创业扶持政策申请和受理	
		就业援助	
		失业登记注销	
		就业登记	

二、经营主体开办“一类事”事项

序号	“一件事” 名称	具体事项	责任单位 (★为牵头单位)
1	开办食品便利店	营业执照信息核验	★市场监管部门
		食品经营许可/食品经营备案	
		烟草专卖零售许可	烟草部门
2	开办药店	营业执照信息核验	市场监管部门
		药品零售企业经营许可	★药监部门
		第三类医疗器械经营许可	
		第二类医疗器械经营备案	
3	开办动物诊所	营业执照信息核验	市场监管部门
		执业兽医从事动物诊疗活动的登记备案	★农业农村部门
		动物诊疗许可	
4	开办游泳馆	营业执照信息核验	市场监管部门
		食品经营备案	
		高危险性体育项目经营许可证	★体育部门
		公共场所卫生许可证	疾控部门

三、普货运输经营主体服务“一类事”事项

序号	“一件事”名称	具体事项	责任单位 (★为牵头单位)
1	普货运输经营者全生命周期服务	营业执照信息核验	市场监管部门
		企业变更登记	
		企业注销登记	
		道路货物运输经营许可及道路运输证新办	★交通运输部门
		道路货物运输经营许可及道路运输证变更	
		道路货物运输经营许可及道路运输证注销	
		普通货物运输车辆年审	

四、第一产业服务“一类事”参考事项（各地根据具体产业确定）

阶段	分类	具体事项	所属涉企服务类别	责任单位
上游 (种植养殖)	一般政务服务	取水许可	项目服务	水利部门
		生产建设项目水土保持方案审批		水利部门
		农产品质量安全监管检查	农业生产服务	农业农村部门
		对绿色食品及绿色食品标志的监督检查		农业农村部门
		动植物防疫指导	安全生产服务	农业农村部门
				
	增值服务	农业技术咨询、培训	农业生产服务	农业农村部门
		专项奖补政策申报辅导	政策服务	有关部门
		质量检验指导	安全生产服务	农业农村部门
		食品安全培训	安全生产服务	市场监管部门
		农业保险对接	金融服务	农业农村、林草、财政部门，金融监管总局在川派出机构
		自然灾害风险预警	安全生产服务	气象、自然资源、水利、林草、地震部门
				

阶段	分类	具体事项	所属涉企服务类别	责任单位
中游 (产品加工)	一般政务服务	企业开办“一件事”	政策服务	市场监管部门
		固定资产投资项目审批“一件事”	项目服务	发展改革部门
		建设项目开工“一件事”	项目服务	住房城乡建设部门
		员工录用“一件事”	用工服务	人力资源社会保障部门
		水电气网联合报装“一件事”	项目服务	住房城乡建设部门
		“智改数转”咨询指引	政策服务	经济和信息化部门
		专精特新企业认定	政策服务	经济和信息化部门
		惠企政策咨询、申兑服务	政策服务	各惠企政策制定部门
		用工政策咨询及需求对接	用工服务	人力资源社会保障部门
		流动人员人事档案管理	用工服务	人力资源社会保障部门
		就业创业补贴政策兑现	政策服务	人力资源社会保障部门
		排污处理建设指导	政策服务	生态环境部门
		普法宣传	法治服务	司法行政部门
				
	增值服务	技术合同认定登记咨询	科创服务	科技部门
		产业链活动对接及技术交流	科创服务	经济和信息化、农业农村、林草、经济合作、商务、科技部门
		涉农财政金融互动政策咨询	政策服务	农业农村、财政、金融监管部门
		银行信贷咨询	金融服务	金融监管部门

阶段	分类	具体事项	所属涉企服务类别	责任单位
		融资对接（投资、转贷、扩产）	金融服务	金融监管、产业主管部门
		人员技能提升培训	用工服务	人力资源社会保障部门
		涉企公证、司法鉴定、仲裁、律师业务等	法治服务	司法行政部门
		合同管理与拟制咨询建议	法治服务	司法行政部门
		知识产权维权援助	知识产权服务	市场监管部门
				
下游 （销售及出口）	一般政务服务	专利、商标等申请服务	知识产权服务	市场监管部门
		海外仓支持政策咨询	开放服务	商务部门
		外贸业务和政策咨询	开放服务	商务部门
		跨境贸易投融资咨询	金融服务	金融监管部门
		出口退税申报咨询	开放服务	税务部门
		贸易救济咨询	开放服务	商务部门
		自由进出口技术合同登记咨询	开放服务	商务部门
		出口货物抽检政策咨询	开放服务	海关部门
		进出口申报政策咨询	开放服务	海关部门
				
	增值服务	宣传、推广、促销、展会对接等	经贸服务	经济合作、商务部门
		线上电商、直播人员技能培训指导	用工服务	商务等部门
		物流服务对接	经贸服务	交通运输部门
		汇率避险政策咨询	开放服务	外汇管理部门
		涉外政策咨询	开放服务	经济合作、商务、司法行政、外事部门
				

阶段	分类	具体事项	所属涉企服务类别	责任单位
圈层 (关联产业协同发展)	一般政务服务	开办餐饮店“一件事”	政策服务	市场监管部门
		农产品精深加工产品开发指导	经贸服务	经济和信息化部门
		文创开发指导	文旅服务	文化和旅游部门
				
	增值服务	产业法律法规教育培训	法治服务	行业主管部门
		农文旅融合发展指导建议	文旅服务	文化和旅游、农业农村部门
		产业协作对接	经贸服务	经济和信息化、商务部门
		整体规划及风貌改造建议	项目服务	自然资源、住房城乡建设部门
				