

2025 年第 10 期(总第 20 期)

四川省政务服务管理办公室

2025 年 11 月 12 日

住房城乡建设厅推进 住房公积金个人住房贷款购房“一件事” 办好惠民安居实事

住房城乡建设厅聚焦群众办理住房公积金贷款购房“多头跑、手续多、耗时长”等痛点难点问题,加强省级统筹协调、整体设计、数字赋能,创新公积金贷款购房模式,在全省推出住房公积金个人住房贷款购房“一件事”,实现群众跑动次数压减 66.7%,申请材料压减 54.5%,办理时间压减 68.9%。

一、建立协同机制,凝聚改革合力。一是明确职责分

工。在省政府办公厅统筹协调下,由住房城乡建设厅牵头,会同公安厅、民政厅、自然资源厅等7家省直单位,组建工作协调小组,明确身份信息核验、婚姻登记信息共享、不动产登记数据对接等重点环节工作职责,构建“统一领导、分工负责、协同联动”的工作推进体系,确保改革任务层层落实、环环相扣。集体研究解决联办流程卡点,重点解决部门数据接口不兼容、业务标准不统一等问题,形成“问题共商、责任共担”的工作格局。二是细化任务措施。梳理业务整合、数据共享、服务升级等重点任务,逐一制定实施细则。在业务整合上,归并重复审核环节,将原本需要到公积金中心、不动产登记中心等多个部门办理的事项,整合至政务服务大厅、政务服务网“一件事”(专窗、专区)统一受理、联动办理;在数据共享上,梳理部门间数据对接需求,明确的共享范围和更新频率,依托省一体化政务数据共享交换平台,推动身份证件、婚姻状况、不动产信息等5类高频数据共享调用,实现“数据多跑路、群众少跑腿”;在服务升级上,统一规范办事指南和申请材料,对能够通过数据共享获取的材料,推行“告知承诺”,实现“免提交”。三是加强跟踪问效。建立“任务拆解、过程管控、结果评估”常态化监督机制,明确各项任务责任单位、责任人、完成时限,实行统筹调度和成效评估。对进度滞后、

敷衍塞责、推进不力等问题,制定整改责任清单,实行限期整改,确保改革任务落地见效。四是强化宣传推广。线上利用公积金中心官网、微信公众号等平台,发布政策解读图表、常见问题解答等内容,联合本地政务服务中心、房地产开发企业等开展办理案例宣传报道,扩大政策知晓度、覆盖面;线下利用政务服务中心、公积金服务大厅等载体,摆放宣传折页、播放宣传视频,工作人员现场讲解改革政策和办理流程,有关工作负责人开展“我陪群众走流程”活动,积极营造宣传氛围,推动改革红利惠及广大购房群众。

二、统一实施路径,规范服务规程。一是出台工作方案。紧盯群众办理公积金贷款购房难点堵点,梳理制定“系统对接”“数据共享”“流程优化”等改革措施,出台“一件事”试行方案,细化接口开发、信息共享、流程整合等工作任务,确保工作同向发力、按期推进。二是统一服务标准。编制全省统一的服务文本,明晰公积金贷款购房经办流程。整合关联事项的共性信息,删减重复填写字段,明确材料名称、来源、份数及填写要求,杜绝“模糊条款”,实现“一张表格管到底”;制作标准化操作指南,规范业务受理、审核、流转操作流程;统一规范办事指南,明确办理条件、办理地点、办理时限及咨询电话等要素,强化服

务流程指引和常见问题解读,推动全省范围“无差别受理、同标准办理”。三是规范办理流程。根据群众购买商品房(期房、现房)和二手房两类贷款办理需求,梳理再造房屋交易合同网签备案、个人身份信息核验、婚姻信息核验、不动产抵押登记、不动产转移登记等9个事项办理流程,通过取消重复核验、合并同类环节、优化流转顺序等方式,实现办事环节由24个精简至10个。四是压减受理材料。聚焦群众办事“材料多、重复交”的痛点,整合12个重复填报信息、60个要素信息,归并9个联办事项申请表单为1张申请表。强化政务数据共享、电子证照应用,通过系统自动调取核验身份证、户口本、婚姻证明等高频材料信息,无需群众额外提供,申请材料从22份减少至最多10份。积极推行非核心材料容缺办理机制,对部分非关键性证明材料缺失的情况,允许申请人在贷款审核通过后,在规定时限内补充提交,有效降低办事成本。

三、强化数字赋能,提升联办效能。一是打通联办通道。以省级住房公积金管理服务平台为核心枢纽,依托省政务服务一体化平台,推动与公安、民政、自然资源、人民银行等“一件事”联办部门业务系统“总对总”对接。明确各部门系统改造责任,省级平台统一规范数据交换标准、开放接口技术参数及对接流程,其他部门负责本单位业务

系统的适应性升级,确保接口兼容、数据传输稳定。同时,鼓励各市(州)公积金中心结合本地业务需求,在省级对接框架下,与同级不动产登记、房地产等部门开展系统直连试点,进一步缩短数据流转链路,提升业务联办的实时性和响应速度,从技术层面打通“一件事”跨部门办理的系统通道。二是推动数据共享。建立“需求导向、应享尽享、安全可控”的数据共享机制,明确各类数据的共享范围、更新频率及使用权限,推进与公安部门的户籍身份信息、民政部门的婚姻登记信息、自然资源部门的不动产登记、房地产部门的网签备案信息、中国人民银行的征信信息等关键数据的共享复用。依托省一体化政务数据共享交换平台,实现数据自动抓取、信息实时核验,通过多维度数据交叉验证,精准识别虚假购房、重复贷款等风险,有效提升公积金贷款风险防控能力,大幅提升贷款审核效率。三是强化数据应用。积极探索大数据、区块链、人工智能等技术创新应用,提升“一件事”联办服务效能。智能审批方面,成都市围绕贷款金额、还款能力、房产核验的业务要素,搭建智能审批模型,利用政务云算力资源自动完成信息比对和条件审核,减少人工干预,机审率近40%。“不见面”办理方面,德阳市强化数字签名、电子印章、电子合约等技术应用,建设“不见面”审签系统,实现贷款申请、

材料提交、合同签署到审批放款全流程“零跑动”。智能服务方面,绵阳市、宜宾市等地建设智能客服系统,运用自然语言处理技术,提供 24 小时在线咨询、办事指南查询、业务进度跟踪等服务,积极引导群众“自助办”,持续提升办事体验。

(根据住房城乡建设厅提供材料整理)