

2025 年第 1 期(总第 11 期)

四川省政务服务管理办公室

2025 年 1 月 22 日

政务服务增值化改革试点工作系列之一

## 我省围绕产业生态的政务服务 增值化改革试点起步良好

2024 年 10 月,省政府部署围绕产业生态开展政务服务增值化改革试点以来,各试点地区聚焦本地特色产业,从企业需求和产业发展出发,在提供更加便利化基本政务服务基础上统筹政府、市场、社会三方资源,优化服务模式,推动政务环境与法治环境、要素环境、创新环境良性互动,促进创新链、产业链、资金链、人才链和政策链五链融合,加快推进现代化产业体系建设,持续优化营商环境。试点工作起步良好,部分地区成效初显。

## 一、泸州市纵深推进白酒产业政务服务增值化改革

一是编制全景图谱,实现酒业全产业链“一图尽览”。政务服务管理局、酒业发展局“双牵头”,编制白酒产业链“一图谱三清单”。绘制涵盖酿酒原粮栽培、白酒酿造储存、会展经济、酒旅融合等产业链全景图谱,梳理涵盖全市白酒产业链工业企业、原材料供应企业以及仓储、物流等服务业企业基本情况的产业链重点企业清单,展示全市49个在建和招引重点项目推进情况的产业链重点项目清单,公示全市酒业惠企政策事项73项的产业链惠企政策事项清单。

二是集成配套服务,推动企业全生命周期服务“一站闭环”。建成1个市本级企业综合服务中心、7个区(县)企业综合服务专区、2个酒类园区企业综合服务驿站,为酒业企业提供从开办到破产重整“一站式”全生命周期综合服务。**聚焦企业初创期**,设置企业开办、工程建设项目服务专区,开设“泸酒服务直通窗口”,提供白酒经营许可、酒类项目建设规划和指导等政务服务80项、增值服务44项。**聚焦企业成长期**,设置税务、法治、知识产权、自由贸易、政策、金融、用工、科创、安全生产等9个服务专区,入驻公共法律服务中心等31个部门(单位),推出酒业专利快速预审、白酒原粮贷、订单贷、出口咨询对接等政务服

务 121 项、增值服务 156 项。**聚焦企业重整期**,设置破产重整服务专区,入驻市中级人民法院等 15 个部门单位,依托川南破产清算事务服务中心,推出金融延债对接、有效资产重组指导等政务服务 24 项、增值服务 8 项。

三是探索“一件事”,推动全链条事项“高效办成”。围绕白酒产业重点领域和关键环节,推出 15 个白酒产业链“高效办成一件事”。**聚焦企业准入**,推出“酒企开办一件事+小时清单制”,办理时限压减 75%。**聚焦项目建设**,推出酒业项目前置审批、开工、竣工验收、投产运营、经营用房和工业厂房租赁等 5 个“一件事”,办理时限分别压减 51%、86%、29%、23%、67%;推出经营用房和工业厂房租赁“一件事”,办理时限压减 67%。**聚焦市场拓展**,推出知识产权质押融资、白酒出口等 2 个“一件事”,办理时限均压减 50%。目前已初步形成原粮种植、白酒酿造、酒旅融合等白酒产业全链条的政务服务增值化体系。

## 二、广元市“三步走”推进现代物流产业增值化服务

一是完善机制,联动式统筹推进。成立现代物流产业专班,建立由“专班班长、牵头部门、责任单位”组成的三级工作推进机制。聘请西南交通大学等相关院校、科研机构专家,编制现代物流产业中长期发展规划,出台加快推进现代物流高质量发展政策措施,推进物流降本提质增

效。以产业延链补链强链为导向,编制完成包含产业链全景图、建设实施路径图等6个部分的现代物流产业链图谱,夯实嵌入式服务基础。强化政企沟通,依托企业家恳谈会、12345亲商助企热线、营商环境投诉举报中心收集意见建议,解决实际问题超30余个。

二是聚焦需求,清单式规范运行。按照“全覆盖、抓重点”思路,立足企业共性需求,以项目建设、劳动用工、安全生产为基础,分类叠加关注度高的政策、法律、金融、科创等特色服务,梳理形成包含10个领域、120项服务事项的市级涉企服务事项清单。围绕现代物流产业链上游基础支撑、中游物流公共服务、下游产业物流服务三个环节,结合物流装备与技术、仓储服务等9个领域77家产业链“链主”企业个性需求,对涉企服务事项清单内事项按照企业初创、运营、注销三个阶段进行筛选、重塑、延伸、拓展,梳理形成准营准办、数字服务等11个领域85项服务事项,构建形成现代物流产业“一类事”服务场景。

三是搭建平台,一站式集成服务。依托市政务服务中心建设企业综合服务中心,设立工程建设项目联合审批、惠企政策一站式兑现、普惠金融服务等6个特色专区,27个涉企部门(单位)入驻。建成“广圆享”惠企政策精准推送平台,实现“政策找企业”“企业找政策”一键匹配。上

线运营川陕甘多式联运智慧服务平台,有效衔接“货找车”“车找货”需求,入驻企业 80 余家,完成物流贸易订单 2000 余单,交易金额约 3000 万元。

(根据有关地方材料综合整理)