

第 2 期(总第 2 期)

四川省政务服务管理办公室

2024 年 8 月 13 日

“高效办成一件事”系列专刊之二

交通运输厅做实做优开办运输企业“一件事” 不断促进交通物流降本增效

交通运输厅认真贯彻国务院“高效办成一件事”部署要求,会同省市场监管局、公安厅、省政务服务和资源交易服务中心等有关部门,合力攻坚开办运输企业“一件事”全国试点。深度集成道路货物运输经营许可、普货道路运输证配发、企业营业执照信息核验 3 项业务,压减申请材料 86.4%,压减办理环节 50%,办理时限提速 87.5%,已办理 3395 件,实现“一门一网集成办理、一次申请两证核

发、线上线下同质服务”,企业办事成本大幅降低,相关做法多次受到交通运输部表扬,并以四川做法在全国推广。

一、加强渠道建设,优化办理模式。一是推进线下“只进一门”。深化综合窗口改革,推动开办运输企业“一件事”进驻市县两级政务服务大厅,以综合窗口受理、后台部门审批、统一综窗出件模式优化受办流程。扩展提供专员引导、审前辅导、帮办代办等便民服务,实现线下办事“一窗受理、一次跑动、一次办结”。目前,全省设置开办运输企业“一件事”窗口 241 个,平均 1 个工作日办结。二是推进线上“一网通办”。巩固交通运输行政审批系统“一张网办”成效,深度对接省一体化政务服务平台,将该事项纳入政务服务网专区办理,制作线上办事指南,展示办事要素和办件流程标准规范,实时推送信息、全量汇聚数据,实现线上办事“一网登录、一次申报、一体反馈”。全省 183 个县(市、区)均可全程网办,平均 1.2 个工作日办结。三是推进诉求“一线应答”。从企业群众视角梳理开办运输企业相关 22 类问答,纳入 12328 交通运输服务监督热线知识库系统并动态更新,与 12345 政务服务便民热线“双号并行”,实行即时答复、分类转办、动态跟踪、办结归档、限时回访,提高企业群众获得感和问题解决满

意度。

二、深化协同联动,重塑办理流程。一是跨层级一体推进。将开办运输企业“一件事”纳入交通运输优化政务服务和营商环境工作要点,细化成9项具体工作任务整体部署推进。会同省直有关部门组成工作专班,定期会商研究解决业务协同程度不高、系统功能运行不优、数据交换渠道不畅等难题。在成都、眉山等地先行先试,结合试点经验完善实施方案,按照“省促市、市促县”的工作路径层层推进,逐步实现全省落地可办。二是跨领域业务集成。为企业提供“一件事一次办”套餐式服务,将关联性强、办件量大、办理时间相对集中的道路货物运输经营许可等3项业务集成办理,办理环节从8个简化至4个,办理时限由40个工作日压缩至5个工作日,企业仅需申请一次,即可并联办理多个证件、一次性反馈办理结果、同步生成电子证照。三是跨系统数据共享。与公安部门点对点建立数据共享渠道,推动驾驶人和车辆21项基本信息每2天动态更新、互联共享,实现身份证、机动车行驶证和登记证、驾驶证等证照免提交。联通市场监管部门数据,推动统一社会信用代码、经营有效期等8项企业基本信息每4小时动态更新、自动获取,实现营业执照免提交。数据共

享后,“一件事”申请材料由 22 份精简至 3 份,申请表单 54 个要素实现智能预填。

三、创新多元服务,提高办理效能。一是提供定制服务。根据道路货物运输经营主体不同需求,将申请情形分为“已(未)具备道路运输车辆”“已具备的运输车辆为新车”“已具备的运输车辆为转籍、过户”等多种办理情形,按需提交申请材料,实现材料流程最简化、需求服务定制化。二是拓展增值服务。聚焦服务便利化,提供“一人通跑专办”帮办代办服务,实现最快 1 个小时办结;增设“普通货物运输从业人员资格证”信息查询服务,推出证件到期短信提醒服务,方便企业群众及时获取信息。加强宣传推广,将服务前移至物流园区、货车司机“暖心之家”。推动审管有机衔接,创新构建信息联享、业务联办、技术联动、要事联席、多方联督“五联”审管协同机制以及关联数据智能风控机制,通过道路货运服务网格化管理推动监管下沉。三是检验服务质效。在政务窗口开展“我陪群众走流程”,通过体验办、陪同办、跟踪办,查找落地落实过程中的堵点问题,以办事流程“大体检”推动交通服务“大提升”。通过微信小程序开展问卷调查、办理回访,重点了解企业申请办理“双证”需求及服务体验感受。调查数

据反映,80%企业有办理“双证”需求,超过88%企业在2天内取证,服务满意度达100%。

(根据交通运输厅提供材料整理)