

2024 年第 7 期(总第 7 期)

四川省政务服务管理办公室

2024 年 11 月 25 日

“高效办成一件事”系列专刊之四

全省多地推出特色产业“一件事” 以“小切口”撬动乡村“大振兴”

今年以来,全省各地认真贯彻党中央、国务院和省委、省政府有关优化政务服务、提升行政效能的决策部署,在落实国办发布的“高效办成一件事”重点事项清单基础上,运用“一件事”思维,聚焦特色产业开展主题式集成服务,培育壮大规模农业、特色产业,延伸拓展产业链、价值链,聚合形成产业集群、产业生态,为乡村振兴赋予新动能,涌现出一批行之有效的经验做法。

雅安市天全县推出鱼子酱产业“一件事”。天全县得

益于二郎山冰雪融水和大熊猫国家公园的优质生态,冷水鱼养殖产业蓬勃发展。2024年,天全县鱼子酱产值超4亿元,占全球市场份额14%。该县聚焦鱼子酱产业发展,集成办理从项目招引建设、到生产经营扩能、再到业态配套延伸等环节的相关事项,实现申请材料压减58%、审批时限压减53%。一是并联服务事项提供“定制菜单”。围绕鱼子酱产业场地建设、生产加工、销售出口等产业周期关键环节,将共享鱼池建设施工竣工验收、水产苗种生产审批、水域滩涂养殖证的审核等基本事项整合,梳理形成涵盖10类49个事项的鱼子酱产业“一件事”园内事项“定制菜单”。扩展“渔业+”内涵,聚焦周边旅游、餐饮、民宿等配套产业,制定包含企业开办、准入准营、营销宣传等8类38个事项的鱼子酱产业“一件事”园外事项“定制菜单”。以“两菜单”为基础,完善办理流程,编制办事指南,跨部门联动实施“减环节、减材料、减时限”“3减”行动,办理时限由平均15个工作日缩减至7个工作日。二是创新服务模式推动“降本速办”。“提速办”,推行靠前服务,多部门提前介入开展“手把手”业务指导;推出“绿色”即时办、“黄色”一次办、“红色”提速办模式,实现5个工作日内完成243亩农业设施用地审批、2个工作日内完成水工程规划许可等手续办理。“集成办”,设立产业园区政

务服务驿站,设置综合受理、商事、金融等 13 个服务板块,提供一站式集成服务。“暖心办”,通过现场办公、产业专班、微信工作群等方式开展帮办代办、私人定制服务。全程“增值办”,搭建校企、银企、企企合作桥梁,在金融、科技、人才、物流等方面叠加增值服务,提升产业核心竞争力。目前已向冷水鱼企业发放贷款 1700 万元,兑付奖补资金 2400 余万元,税收优惠近 600 万元;取得鱼卵分离、脱黏等 35 项专利,鱼子酱单位产量超常规养殖 30 倍以上,加工厂生产技术规范已获国际论证;引进高层次人才 22 人,引入韵达申通等物流企业及水电气网等公用服务公司。三是拓展产业链条促进“多方共赢”。推动“农企联合”,创建“企业+村集体经济组织+专业合作社+农户”经营模式,建成村企民“共建、共养、共享”鱼池 13 个,带动 3000 余户农户增收。推动“校企联合”,与四川农科院水产所、四川农业大学等高校合作,搭建科研平台,为产业发展提供技术支撑。推动“贸企联合”,通过“线上+线下”“门店+专场”等渠道,将产品推向北美水产博览会、全球水产博览会等国际市场。

甘孜州雅江县推出松茸采摘“一件事”。雅江县因其得天独厚的自然环境和地理条件,生长的松茸产量高、品质好,年产量可达 1200 吨以上、占全国采集量 20%,远销

国内外市场。2013年,中国食用菌协会授予雅江县“中国松茸之乡”称号,松茸成为该县农牧民创收的重要经济来源。该县聚集企业需求、集成关联业务,提供松茸采摘“一件事”服务,申请材料压减50%、办事环节和时限均压减80%。一是建立三项机制。建立责任机制、联席机制和保障机制,明确政务服务、林草和市场监管等各方责任,定期会商协调解决困难问题,出台采集管理、资源治理等规定,搭建起1名县领导主管、1个专班统筹、多个部门协同的工作体系。二是推行两跨联审。跨区域、跨层级集成服务事项,建设四川政务服务网雅江分站点松茸采摘“一件事”专区,归集省县分级审批的国家二级保护农业野生植物采集及出售和收购等事项,将各环节4张表单要素整合成1张表单,通过数据共享推动申请单位名称、地址等基础信息自动填充。申请材料从16份精简为8份,跑动次数由5次缩减为0次,办理时限由80个工作日缩短至16个工作日,有效解决企业办理采集审批事项需往返跑动800余公里问题。2024年,已为106家企业提供“一件事”服务。三是开展多渠道服务。建设中国雅江松茸产业园,推动“一件事”进驻,提供专员引导、帮办代办等便民服务。投资2400万元建设“雅江松茸全产业链数字化平台”,开发采摘云、服务云、流通云、治理云、监管云和数

字身份管理系统二维码“五云一码”功能,用数字化掌控松茸品种、品质、标准等全要素。通过提供对口帮扶平台外地展销、邀请网红直播带货、举办松茸采摘民俗文化活动和号召当地餐饮行业支持松茸加工等增值服务,进一步促进了雅江松茸产业发展。

攀枝花市仁和区推出芒果产销“一件事”。攀枝花市属南亚热带干热河谷气候,有“南方热量、北方光照”的优越条件,适合芒果种植。仁和区是攀枝花芒果主产区,种植面积40余万亩、年产量22万吨。该区聚焦芒果产业上下游,推出芒果产销“一件事”,申请材料压减18.5%、办事时限压减22%,最快2小时可为专业合作社办理营业执照。一是叠加服务事项。以“进村+入户+访企”的方式,收集果农、加工和销售等企业政策及服务需求,围绕芒果育苗、种植、管理、采摘、加工及销售等环节,梳理政务服务事项35项,整合税收优惠、资金扶持、费用减免等惠企(惠农)服务事项5项,提供农业生产技术培训、电商销售培训等增值服务4项,编制形成芒果“一件事”事项清单。二是重塑服务流程。集成农民专业合作社登记注册、农药经营许可、绿色有机认证、芒果保险等事项,在区、乡两级政务服务场所设立芒果产销“一件事”专窗,通过并联审批、告知承诺、时限压缩、材料减免等方式优化办事服务,

压缩办理流程 6 项,压减办理时限 11 个工作日,减免申请材料 9 项,促进芒果产业项目快速落地。三是强化服务保障。组建行政审批、农业农村、市场监管等 11 个部门协作联动的专业服务团队,建立联席会议机制,研究解决芒果产业项目和企业开办有关问题。整合各级政务服务资源和邮政、金融、电商等渠道,通过 1 个区级中心、13 个乡镇便民服务中心、N 个“政务服务+”服务点位,提供多层次多渠道服务。2024 年前三季度,仁和区芒果销量约 19 万吨,销售额近 10 亿元、同比增长 10%。

内江市威远县推出民宿开办“一件事”。威远县是全球规模最大的穹窿地质区,旅游资源得天独厚。随着游客数量增加,民宿产业快速发展,该县通过优化政务服务、融合延伸服务,创新推出民宿开办“一件事”,实现民宿开办申请材料压减近 30%,办事环节压减 75%,办理时限压减 94%。一是优化流程集成办。并联办理经营主体设立登记、食品经营许可、公共场所卫生许可、特种设备使用登记等市县两级 4 个跨部门审批事项,区分公司、个体工商户 2 种申请主体情形,整合办理流程、申请材料、审查要点等,实行多个事项 1 次踏勘、整改意见 1 次告知、整改情况 1 次复审,办理结果统一反馈。申请材料由 21 份缩减到 14 份,办理时限由 87 个工作日压缩至 5 个工作日,办理环

节从4个简化至1个。二是提升效能协同办。在政务大厅设置民宿开办“一件事”专窗,配备2名帮办导办专员提供靠前服务。已为威远借山旅居酒店管理有限公司等8户经营主体提供服务,打造山水旅居、乡村田园、主题文化等优质特色民宿45家。线上依托“一企一档”威企信系统,收录共享经营主体、许可登记、行业监管等信息数据,实时推送惠企政策,双向流转审管信息。三是延伸触角下沉办。在镇村和景区开展申报辅导等服务,通过制作宣传易拉宝、印发办事指南、点对点推送等方式加强宣传推广。采取“政府部门+村集体+经营者”模式,组织民宿经营者参加经验交流、调研走访、培训座谈等活动,帮助经营者解决具体问题。在村镇建立“政务+民宿”综合服务驿站,为辖区内10家民宿提供政策咨询、宣传推广、招工用人等全链条服务,助力民宿产业发展。

(根据有关地方材料综合整理)