

(第 32 期)

四川省政务改革推进办公室

2023 年 5 月 29 日

省卫生健康委一体推进“联通办” 努力实现政务服务“零跑腿”

省卫生健康委坚持以政务服务为载体,以信息赋能为抓手,深入开展政务便民服务“零跑腿”行动,着力打通服务群众“最后一公里”。截至 2023 年 4 月底,省级行政许可 23 大项 98 小项事项全部对应提供“全程网办”服务方式,累计办理 1434 件政务服务事项,好评率 100%,按时办结率 100%。

一、聚焦核心“办”,减放并举、创新模式,优质服务有温度。
一是贴心举措“个性办”。在“减时间、材料、环节、跑动,就近办、

马上办、一次办、网上办”基础上,针对消毒、涉水产品、母婴保健和职业病诊断人员资格认定等不同事项审批的特点,推行靠前服务、网上集中交件、省市县三级联审联批,点对点提供“一条龙”服务;以高频事项为重点,编发 10 个行政许可事项图文简易办事指南和《医疗广告审查申请常见问题答疑》读本,努力实现服务对象申请材料“零错误”。二是创新方式“秒批办”。在省一体化平台开发定制“智能预审”场景功能模块,通过对申请材料内容进行自动提取、完成预审校验,切实解决“高致病性病原微生物菌种或样本运输审批”“医疗广告审批”等事项退件率高、审批效率低的问题。智能预审功能模块上线以来,已拓展到 5 项政务服务事项,实现现场导引“零等待”,咨询辅导“零距离”,审批反馈“零时限”,线上校验成功率 93.4%,退件率由 44% 减少到 1.5%。三是一老一小“温馨办”。开展失能老年人“健康敲门行动”,在绵阳市、华西医院、省人民医院等试点开展“互联网+护理服务”,着力满足老年群众护理网络咨询、网络门诊等服务需求,为全省 20.4 万名 65 岁及以上失能老年人免费提供“开展一次上门健康管理、提供一套上门健康指导、开通一条健康咨询热线”的“三个一健康服务”。全面取消社会抚养费征收、再生育审批事项,大力简化生育登记流程和材料,群众在办理网上生育登记时,通过相关信息系统即可完成身份证、有效证件电子证照、当事人承诺等数据调取,不再上传身份证明等材料。

二、狠抓关键“通”，协作融合、一体贯通，链条服务有深度。

一是在“区域通”上做文章。瞄准成渝地区双城经济圈建设战略目标,持续推动川渝医疗管理融合发展,成都市、资阳市、广安市等地与重庆市签订《采供血协同发展合作协议》,成德绵眉资五地签订《区域医疗检查检验结果互认合作协议》。有序扩大川渝 120 应急救援服务范围,广安市等毗邻地区与重庆市签订《毗邻地区 120 应急救援合作协议》。泸州市、遂宁市、广安市等地与重庆市建成各类医联体 61 个。川渝两地检查检验结果互认项目增至 112 项。截至 2023 年 4 月底,省内和川渝两地检查检验结果互认 672 万例次,节约资金 3.8 亿元。二是在“流程通”上出实招。通过流程再造和资源整合,联合公安、民政、人社、医保等部门推动“出生一件事、结婚一件事、身故一件事”落地可办。指导各市(州)完成出生一件事配置,将以前由多个机构办理的出生医学证明、户口登记等事项,集成到省政务服务网“一网通办”,通过信息联通、邮政跑腿“线上+线下”相融合的模式,变外流转为内循环,事项办理由 60 个工作日降低到 25 个工作日,时间压缩近 60%。三是在“末梢通”上下功夫。支持成都市创新开展智慧社区健康医疗服务场景建设,鼓励华西医院等优质资源下沉,构建“医院+社区”双向深度融合模式,建立“医院—机构—社区—家庭”一体化健康管理数据中心,形成覆盖全生命周期的自主管理连续服务平台。推广资阳市雁江区整合医疗机构、医师、护士等高频电子证照共享模式和放

射、母婴等技术机构线上校验“三证合一”经验。指导成都市青白江区通过“信用承诺+监管数据”,创新村卫生室(站)校验服务“即办”,聚力破解困扰基层医疗机构的校验难题。

三、夯实基础“联”,强化平台、支撑驱动,保障服务有力度。

一是信息集成“一体化”。建成互联网医院 298 家,实现 76% 的二级及以上公立医疗机构开展线上便民服务。截至 2023 年 4 月底,累计开展预约诊疗、导医分诊、候诊提醒、检查检验结果在线查询、移动支付等 10 余亿人次。推进电子健康卡普及应用,84% 的二级以上公立医疗机构实现电子健康卡“扫码就医”,733 家医疗机构实现川渝电子健康卡“扫码就医”。二是便民惠民“精准化”。将发热门诊查询、医疗机构查询等 23 个查询应用上线“四川政务服务网省卫生健康委分站点”和“天府通办 APP”,实现多项卫生健康特色应用服务在一体化平台同步可查询、可办理。在微信公众号上线“疫苗接种 APP”,实现“掌上”即可办理儿童和成人疫苗接种预约、查询、健康教育等服务。建立 12320 和 12345 热线知识库更新常态化工作机制,补充完善和及时更新群众关注的卫生健康政策法规、办事指南、热点问题等板块内容,实现共用共享。三是审管联动“智慧化”。依托省“互联网+监管”和“智慧卫监”系统,优化完善医疗“三监管”平台数据指标、监管规则和分析展示功能,健全审管衔接机制,每年推送审批和监管数据 1900 余条,推动事前、事中和事后监管全流程信息化。建立“四川省医疗机构不良

执业行为记分信息系统”,配合综合监管部门实行信用等级评价和资质动态管理,确保行政审批管理链条的完整性,实现信用管理共享互通,构建部门审管联动的大监管格局。

(根据省卫生健康委提供材料整理)