

(第 27 期)

四川省政务改革推进办公室

2023 年 4 月 10 日

## 绵阳市以实施智能无感监测为突破口 积极推进数字营商环境建设

绵阳市将实施营商环境无感监测作为推进数字营商环境的突破口,结合国、省“放管服”改革相关要求和营商环境评价具体内容,借助大数据、可视化等技术手段,通过开发营商环境监测平台在全市范围实施智能无感监测,切实推动数字技术与营商环境建设工作深度融合。

**一、技术数据业务三融合,推动营商环境任务数字化。**一是平台分层多点管理。在市领导层面,通过平台动态掌握营商环境工

作任务完成质效及指标数据变化情况,科学制定差异化管理举措,强化顶层设计、考核问效;在营商环境总牵头协调部门层面,通过线上管理任务下发、转办、督办、审核等流程,避免国、省营商环境评价周期内材料征集时间短、各地各部门报送资料不全面等问题;在指标牵头部门和责任部门层面,通过平台整合相关工作流程,切实减少重复填报工作量。二是强化案例实践运用。加强对营商环境改革经验的总结梳理,建立优秀案例管理模块,通过案例线上上报、审核和在线展示、下载等功能,及时推广营商环境建设先进经验和典型做法,发挥典型案例的示范引领指导作用,搭建案例与工作匹配适用的“互通桥”。三是数据赋能落地见效。坚持以平台为载体,深化数据共享和应用,建立任务下发、受理、反馈、审核、督办为一体的任务推进机制,动态更新营商环境改革任务完成进度数据,有力推进各项改革任务落地见效。平台建成以来,累计发放营商环境任务 370 条,收集经验案例 53 个,2022 年全市优化营商环境年度工作任务按期完成率 98.8%。

**二、监测预警评价三实时,推动全域整体监测无感化。**一是实现数据实时监测。通过数据爬取、数据共享、数据对接等技术手段,获取全市营商环境各指标企业实际业务办理全量数据,以更精准维度充分挖潜数据价值,有效解决传统评价中随机样本及低样本量现状导致的数据偏差问题。二是实现数据实时预警。在时间维度上,着重监测重点数据月度变化情况,特别是对政务服务事项办件时限是否超期、与先进地区数据对比是否落后、定期统计数据

的环比、同比波动异常等情况发出预警,实现营商环境问题重预防、早发现、快处置。在区域维度上,着重监测各县市区(园区)、市级部门实时数据表现,对数据最优与数据靠后地区进行对比,由“点”到“面”归纳问题,实现对症下药、精准督办,将一批影响企业生存发展的共性问题纳入全市营商环境问题整治清单。2022年8月,市深化“放管服”改革优化营商环境领导小组办公室通过平台向推进迟缓、成效不显著的8个指标整治任务牵头部门发出提醒函,对各县市区(园区)、市级部门在营商环境专项整治行动中存在的问题进行“一对一”提醒督办。三是实现数据实时评价。平台完成与市公共资源交易服务一体化平台、市企业开办协同平台、“绵企通”政务服务平台3个系统的精准对接,实现开办企业、招标投标、企业诉求等数据实时同步。科学设置独立展示页面,对各县市区(园区)、市级部门的重点指标、区域表现差异、多源数据比对、与先进城市对标等关键数据及改革成果实现一指标一页面的全景数字化展示。截至目前,平台共展示18个营商环境指标相关的部门数据和企业满意度分析数据1500余条,其中政府端数据1100余条,企业端数据400余条。

**三、分析督办对标三同步,推动改革攻坚施策精准化。**一是企业满意度分析更智能。通过数字化运用,对线上组合式问卷测评数据和平台的企业诉求进行智能分析,形成《2022年绵阳市面对面专题座谈会企业诉求分析报告》等专题报告,为市委市政府决策提供参考,有力支撑全市8场“营商环境面对面”座谈会的顺利召

开,实现 462 个企业诉求有效处理。二是营商智库运用更有效。搭建营商环境政策库,发布国家、省、市营商环境相关政策 1500 余条;搭建营商环境标杆库,收录国内营商环境先进地区提升优化的具体做法 400 余项。针对营商环境建设的堵点、痛点、难点问题,制定《绵阳市优化营商环境攻坚行动(2023—2025)》,出台 33 条攻坚措施;依托“绵企通”政企服务平台,累计公开惠企政策 1820 条。三是营商系统培训随时学。在平台搭建在线培训场景,将“办理建筑许可”“招标投标”“登记财产”等 19 个营商环境指标的解读视频、培训视频等资料上传至系统,用户可根据自身需求,随时随地“一键学习”。同时,不断丰富完善平台学习内容和功能应用,有效运用线上资源,构建“个性+共性”多元化学习模式。

(根据绵阳市提供材料整理)