

(第7期)

四川省推进政府职能转变和  
“放管服”改革协调办公室

2022年4月18日

## 四川天府新区推行“e窗”“一键”“一码”改革 跑出利企便民加速度

四川天府新区充分发挥国家级新区先行先试的优势,按照“多部门、跑一次”的总体要求,大力推行涉企事项融合服务“e窗”办理、智慧赋能现场勘查评审、“一业一证”试点等改革举措,着眼利企便民,不断激发市场主体活力。

### 一、推行涉企事项“e窗”办理,提高办事便利度

一是实行赋权赋能。向省市场监管局、省税务局申请赋权赋能,获得市场监管和税务登记系统操作权限,实现一名“e窗”窗口

工作人员同时操作两个部门系统、办理两类融合业务。引入银行三方网签等服务环节,扩大线下涉企服务覆盖面。将涉及核名设立、执照颁发、公安印章、税务登记、银行开户等 89 个登记事项、17 个税务事项纳入“e 窗”办理。二是优化审批流程。将原来至少需跑市场监管、公安、税务、银行等窗口 4 次、申请提交 4 套资料的流程,精简为只跑 1 次、申请提交 1 套材料。统一编制市场监管注册登记和税务登记办事指南,实现从“一厅办”到“一窗办”、“多人办”到“一人办”,企业提交资料缩减 20%,办理时间压缩近 50%。三是实施“e 站”办结。在融合服务“e 窗”区引入多类型自助服务终端,相关业务全程在线上自助填报、自助验证。打造电子政务超市,推出线上线下融合互通的可选套餐,办事企业可体验“一站式购物”,实现涉企业务“一站式”办结。整合统一咨询服务平台和商事登记、税务登记咨询电话,确保企业诉求“7×24”小时在线响应。截至目前,“e 窗”窗口日均接受咨询 240 余人次,受理业务 74956 件。

## **二、推行“一业一证”改革试点,实现“一码准营”**

一是线上归集数据。在既不取消现有行政许可事项、也不改变现有证照纸质证件形式的基础上,通过试点“企业身份码”,将市场主体所涉行政许可信息归集到营业执照二维码中,只需扫描营业执照二维码即可完整查看企业相关信息,实现市场主体“一码准营”。二是线下设置专窗。设置“一业一证”专窗,采用“一个指南告知、一张表单申请、一套资料申报”方式,整合申报不同许可所

需的多套资料,进一步减少行政许可办理材料、简化办理流程、缩短办理时限。三是强化成果应用。在行政审批领域,通过扫描“企业身份码”即可获取合法有效的许可信息,企业可据此办理延期、变更、重新申请等许可事项,无需另行提供证书原件。如需留存证书实体证照复印件作为档案材料的,实行容缺受理,或通过共享应用方式留存其电子证照或电子证照打印材料。在执法监管领域,执法监管人员在开展“双随机、一公开”行政执法检查或专项检查时,也可扫描营业执照二维码获取相关许可信息,可不再要求市场主体另行提供纸质证书。2021年12月23日,四川天府新区成功发出首张归集了所有许可信息的营业执照;截至目前,共有145家企业申请办理归集了所有许可信息的营业执照。

### **三、推行智慧赋能“一键”勘查评审,提升服务效能**

一是建立标准化勘查体系。每个行政审批事项对应设置一个现场勘查标准,创建“清单式”勘查标准和“引导式”勘查指南。编制法规指导手册,形成精细、准确的勘查标准体系。截至目前,勘查标准化建设已涵盖124个行政审批事项,对应形成300余份标准材料。在同步将现场勘查标准录入智慧勘查系统的同时,逐一条目化展示,实现标准读取方便、依据清晰可查、勘查要素齐全。二是打造智慧化勘查系统。按照“应汇尽汇”原则,将事项、标准、依据等全要素汇聚勘查系统。对应自行勘查、联合勘查和专家评审三种线上勘查方式,配套制定智慧勘查流程。开展线上勘查评审“一键办理”,实现现场勘查“最多跑一次”或“零跑腿”。推行由

接件、预审、勘查、评审到整改、公示、决定等环节全程线上可办,确保勘查事项流转自动化、勘查人员双随机、勘查过程全流程“一键可查”,缩短档案流转时间 80%,勘查时间减少 15%。三是搭建便利化评审平台。建成天府新区勘查评审中心,依托线上会议平台推广“一网联多地”不见面评审。勘查人员实时将现场勘查情况同步传送至评审中心,评审专家在线上实时对评审项目进行研究评审,实现同一时间、不同地点无障碍交流。打造“阳光勘查”环境,建立由行政审批局纪检工作负责人、营商环境监督专员,以及人大代表、政协委员等组成的勘查评审监督员队伍,全面提升现场评审透明度,有效实现专家审查“不见面”、审批全程“无接触”、线上监督“零距离”。

(根据成都市提供材料整理)