



# 四川省人民政府公报

SI CHUAN SHENG  
REN MIN ZHENG FU GONG BAO

2021.08

(总第 274 期)

# 四川省人民政府 公报

(半月刊)  
2021年 第08期  
(总第274期)

## 主管主办

四川省人民政府办公厅

## 编辑出版

四川省人民政府公报室

## 编 审

陈彦夫 胥 云

## 责 编

赵晓斌 唐 黎

张 娟

## 编 校

幸文静 朱 莎

# 传达政令 公开政务 指导工作 服务社会

## 目 录

### 省政府文件

- 四川省人民政府关于印发四川省突发事件总体  
应急预案(试行)的通知  
川府发〔2021〕5号 (3)

### 省政府办公厅文件

- 四川省人民政府办公厅关于印发四川省政务服  
务便民热线整合优化工作方案的通知  
川办发〔2021〕15号 (26)
- 四川省人民政府办公厅关于印发2021年全省  
政务公开重点工作安排的通知  
川办发〔2021〕16号 (31)
- 四川省人民政府办公厅关于公布第四批 四好  
农村路 省级示范县名单的通知  
川办函〔2021〕19号 (36)

# 传达政令 公开政务 指导工作 服务社会

## 人事任免

四川省人民政府关于任免敬茂明等职务的通知  
川府函〔2021〕77号

(37)

## 部门文件选登

四川省农业农村厅关于严格规范存量变型拖拉机  
安全监理业务工作的通知  
川农发〔2021〕51号

(38)

印刷

四川省人民政府机关文印中心

发行范围

国际国内公开发行

全国统一刊号

CN51—1727/D

国际标准刊号

ISSN 1006—1991

广告经营许可证号

5100004000451

地址

成都市督院街30号

电话

(028)86604983

(028)86604546

(028)86605771(传真)

邮政编码

610016



网站



Android移动端



iOS移动端

# 四川省人民政府 关于印发四川省突发事件总体应急预案 (试行)的通知

川府发[2021]5号

各市(州)、县(市、区)人民政府,省政府各部门、各直属机构,有关单位:

现将《四川省突发事件总体应急预案(试行)》印发给你们,请结合实际认真贯彻执行。

四川省人民政府

2021年3月30日

## 四川省突发事件总体应急预案(试行)

### 1 总则

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于应急管理、安全生产、防灾减灾救灾重要论述及重要指示批示精神,以推进应急管理体系和能力现代化为导向,坚决有效防控全局性系统性重大风险,科学有序、精准高效应对各类突发事件,切实保障公共安全和维护社会稳定,依据《中华人民共和国突发事件应对法》《突发事件应急预案管理办法》和《四川省突发事件应对办法》《四川省机构改革方案》等有关法律法规和政策文件,结合国家关于突发事件总体应急预案的相关要求,制定本预案。

#### 1.1 适用范围

本预案是全省防范应对各类突发事件的总纲,指导全省突发事件的风险防控、应急准备、监测预警、应对处置、恢复重建等工作。

本预案所称突发事件是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急措施予以应对处置的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

#### 1.2 工作原则

(1)坚持人民至上、生命至上。牢固树立以人民为中心的发展思想和人民至上、生命至上、安全第一的理念,切实把保障公众健康和生命财产安全作为首要任务,强化预防为主、源头防控,夯实基层基础,最大程度地防控突发事件风险、减少突发事件及其造

成的人员伤亡和危害。

(2)坚持统一领导、整体联动。建立健全党委领导下的应急管理行政领导负责制,加快构建统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急能力体系。充分发挥应急管理部的综合优势和各相关部门的专业优势,衔接好防抗救的责任链条,形成整体合力。

(3)坚持分级负责、属地为主。在省委领导下,省人民政府统筹指导、协调调度各类资源予以支持;发生特别重大、重大突发事件时靠前组织指挥。事发地市(州)、县(市、区)人民政府在本级党委领导下,履行主体责任,全面负责本行政区域突发事件的组织应对工作,及时启动应急响应,统一调度使用应急资源,组织动员社会力量广泛参与。乡镇人民政府、街道办事处、企事业单位等做好信息报告、先期处置等工作。

(4)坚持高效有序、协同应对。建立健全以国家综合性消防救援队伍为主力、以驻川解放军和武警部队为突击、以地方专业应急救援队伍为骨干、以各类社会力量为辅助的应急力量体系。健全完善快速反应、协调联动机制,科学安全、高效有序应对各类突发事件。

(5)坚持依法规范、科技支撑。严格依法依规,切实维护公众合法权益,提高突发事件应对法治化、规范化水平。充分发挥专家队伍和专业技术人员作用,强化突发事件防范应对科技支撑,优化整合各类科技资源,提高应急管理科学化、专业化、智能化、精细化水平。

## 1.3 突发事件分类分级

本预案所指突发事件包括四大类:

(1)自然灾害。主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、生物灾害和森林草原火灾等。

(2)事故灾难。主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、公共设施和设备事故、核与辐射事故、环境污染和生态破坏事件、网络与信息安全事件等。

(3)公共卫生事件。主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、急性中毒事件、食品和药品安全事件、动物疫情、其他严重影响公众健康和生命安全的事件。

(4)社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件、刑事案件、群体性事件、油气供应中断突发事件、金融突发事件、涉外突发事件、民族宗教事件等。

各类突发事件按照其性质、造成的损失、危害程度、可控性和影响范围等因素,分为特别重大、重大、较大和一般四级。各类突发事件具体分级标准参照国家现行有关规定执行,并在相应的专项应急预案、部门应急预案中予以明确。

## 1.4 分级应对与响应分级

### 1.4.1 分级应对

突发事件分级应对遵循分级负责、属地为主,层级响应、协调联动的原则。当突发事件超出属地人民政府应对能力时,由上一级人民政府提供支援或者负责应对。发生特别重大和重大突发事件,由省人民政府负责应对。其中,涉及跨省级行政区域的,超出省人民政府应对能力的特别重大突发事

件,在做好先期处置的同时,立即报请国家层面协调支持或组织应对。发生较大和一般突发事件,分别由事发地市(州)和县级人民政府负责应对。涉及跨市(州)、县级行政区域的,由有关行政区域共同的上一级人民政府负责应对,或者由各有关行政区域的上一级人民政府共同负责应对。

市(州)和县级层面负责应对的突发事件,必要时由省级层面主要牵头部门负责统一响应支援。

#### 1.4.2 响应分级

突发事件发生后,省内各层面(包括基层组织等单位等)应根据突发事件初判级别、预期影响后果和本级应急处置能力等,综合研判确定本层级是否启动响应和启动响应的级别及采取的应急处置措施。对于事件本身比较敏感,或引发舆论热议和社会各界高度关注,或发生在重点地区、重要会议及重大活动期间的,可适当提高响应级别。应急响应启动后,可视情调整响应级别。

发生特别重大、重大突发事件,省级层面和省内有关地方各层面立即启动应急响应。对涉及面较广、敏感度较高或处置不当可能造成严重后果的较大、一般突发事件,根据应对工作需要,可启动省级层面相应级别应急响应。省级层面应急响应一般由高到低分为三级:一级、二级、三级。原则上,一级响应由省委、省人民政府主要领导或省人民政府主要领导组织指挥应对;二级响应由省人民政府分管领导组织指挥应对;三级响应由省人民政府指定省直牵头部门组织

指导协调或者具体组织应对。

在相关省级专项应急预案、部门应急预案中明确省级响应分级标准。启动一级响应由省委、省人民政府主要领导决定;启动二级响应由省人民政府分管领导决定并报告省委、省人民政府主要领导;启动三级响应由省人民政府分管领导决定并指定省直牵头部门。省级有关专项、部门应急预案响应级别可根据实际情况进一步细化明确。

市(州)和县级层面响应级别可参照国家、省级层面应急响应级别设置,结合本地实际情况予以明确。

#### 1.5 应急预案体系

应急预案体系包括各级人民政府及其部门、基层组织和企事业单位等制定的各类突发事件应急预案,以及为应急预案提供支撑的工作手册和行动方案等。全省建立横向到边、纵向到底的应急预案体系。

##### 1.5.1 应急预案

应急预案是指各级人民政府及其部门、基层组织、企事业单位、社会组织等为依法、迅速、科学、有序应对突发事件,最大程度减少突发事件及其造成的损害而预先制定的工作方案。各级党委有关部门按照党中央和省委要求,以及有关法律法规制定应急预案。

省、市(州)和县级层面应急预案包括总体应急预案、专项应急预案、部门应急预案等。其中,总体应急预案是应急预案体系的总纲,是本级人民政府在同级党委领导下组织应对各类突发事件的总体制度安排。专项应急预案是为应对涉及面广、情况复杂的



某一类型突发事件或针对应急保障,预先制定的涉及多个部门(单位)职责的工作方案。部门应急预案是有关部门根据总体预案、专项预案和部门职责,为应对本部门(行业、领域)某一类型突发事件,或者针对应急资源保障等涉及部门工作而预先制定的工作方案。

各类园区、乡镇级层面根据实际情况制定本级应急预案。基层组织和企事业单位等应急预案,由机关、企事业单位、村民委员会、居民委员会、社会组织等研究制定。

重大活动保障、重大危险源防控、重要目标和重要基础设施保护应急预案,以及跨区域、跨流域等关联性强的联合应急预案由各层面根据实际情况制定。

### 1.5.2 应急预案支撑性文件

各级各类应急预案中涉及的相关部门(单位)要结合实际,制定配套的工作手册、行动方案等支撑性文件,提高应急预案针对性、操作性。

省、市(州)和县级层面应急预案涉及的有关部门(单位)要编制相应工作手册,把每一项职责任务细化、具体化,明确工作内容和流程,落实到具体责任单位、具体责任人。企事业单位和乡镇级层面、基层组织等应急预案涉及有关方面根据自身实际情况,可单独编制工作手册,也可将有关内容融入预案合并编制。

参与突发事件应对的救援队伍、专家队伍等按照应急预案、工作手册或上级指挥机构要求制定行动方案,明确队伍编成、力量预置、指挥协同、行动预想、战勤保障、通信

联络等具体内容,以及采取的具体对策措施和实施步骤。

## 2 组织指挥体系

### 2.1 省级层面组织指挥体系

#### 2.1.1 省级层面组织领导

在省委统一领导下,省人民政府是全省突发事件应急管理工作的最高行政领导机关,通过省人民政府常务会议、专题会议等研究、决定和部署特别重大、重大突发事件应急管理工作。

省应急委员会(以下简称省应急委)作为全省应急管理工作的议事协调和综合管理机构,纳入省级层面组织领导体系,在省委领导下,组织指挥、统筹协调特别重大、重大突发事件的应对处置,根据实际工作需要及时健全完善组织架构及其运行规则。

省级层面可与相邻省(区、市)建立协调联动机制,共同做好跨区域、跨流域等关联性强的突发事件防范应对工作。

#### 2.1.2 特别重大突发事件组织指挥

当发生类似5·12汶川地震、4·20芦山地震、新冠肺炎疫情等特别重大突发事件时,成立四川省应对××事件指挥部,实施以省应急委专项指挥机构为基础的扩大响应,在党中央、国务院的统一领导下开展应对工作;省委、省人民政府有关领导和驻川解放军、武警部队军事主官担任副指挥长,省直有关部门和事发地市(州)、县(市、区)党政主要负责同志为成员;下设若干工作组,省级领导兼任组长。

搭建前后方指挥平台,指挥长带领相关工作组赶赴现场,与事发地市(州)、县(市、

区)组建前方联合指挥部统筹指挥、决策部署,明确1名副指挥长牵头,抽派指挥部各成员单位分管负责同志在后方指挥部应急指挥中心集中办公,加强值班值守,做好信息汇总,协调督促落实前方联合指挥部的决策部署,发挥运转枢纽作用。

### 2.1.3 重大突发事件组织指挥

发生重大突发事件,由对应的省应急委专项指挥机构负责应对,承担专项指挥机构办公室职责的省直部门发挥综合运转枢纽作用。必要时,设立现场指挥部,指挥长靠前指挥。事发地市(州)、县级党委、人民政府及其指挥机构在省应急委专项指挥机构的统一领导下开展应对工作。

### 2.1.4 较大、一般突发事件组织指挥

发生较大和一般突发事件,分别由事发地市(州)和县级党委、人民政府负责组织指挥应对。省级层面视情由省领导或指定的省直牵头部门到现场,督促和指导事发地开展应对工作,协调支援应急队伍、专家和装备、物资等应急资源。

### 2.1.5 省级工作机构

省级层面有关部门(单位)要按照职责分工,负责本部门(行业、领域)突发事件应急管理工作,承担相关类别突发事件专项和部门应急预案的起草与实施,组织协调指导风险防控、应急准备、监测与预警、应急处置与救援、资源保障、恢复与重建等工作。

## 2.2 市(州)级、县级、乡镇级组织指挥体系

市(州)级、县级、乡镇级组织指挥体系参照省级组织指挥架构设置,主要体现如何

科学安全、高效有序应对较大和一般突发事件,以及重大、特别重大突发事件发生后的先期处置。

市(州)、县级层面有关部门(单位)按照机构改革方案规定并结合实际,对突发事件防范应对工作的职能职责予以细化明确。

### 2.3 专家委员会与专家组

省、市(州)、县(市、区)应急管理部门(应急委办公室)会同本级有关部门(单位)建立本级应急管理专家委员会,研究应急管理重大问题,提出全局性、前瞻性政策建议;建立突发事件防范应对专家库,事发后根据需要抽调有关专家组成专家组,开展突发事件防范、应急处置和救援、调查评估等决策咨询服务工作。

## 3 运行机制

全省各级层面要建立健全应对突发事件的风险防控、监测与预警、应急处置与救援、恢复与重建等机制。

### 3.1 风险防控

3.1.1 各级各部门和在川各类企事业单位应建立常态化值班值守制度,确保通信畅通,及时处理应急事项。

3.1.2 健全风险防范化解机制,提升多灾种和灾害链综合监测、风险早期识别能力。依法对各类风险点、危险源、危险区域等进行调查、辨识、评估、分级、登记,建立台账,定期进行检查、监控,责令有关单位采取安全防范措施,积极防范化解风险,并建立信息共享机制,按照国家有关规定及时向社会公布。有关部门(单位)要按照职责分工对可能发生的突发事件进行综合性评估和



趋势分析,研究制定风险分级分类标准和管理办法。突发事件应对主要牵头部门于每年年底对下一年度突发事件发生发展趋势进行研判和预测分析,并跟踪研判,提出防范措施建议,报本级党委、人民政府及上一级主管部门,抄送本级应急管理部门。

3.1.3 坚持社会共治,统筹建立完善社区、村、重点单位风险防控体系。有关部门(单位)要及时发现和处置各类风险和隐患,落实风险管控措施。对重大风险点和危险源,要制定防控措施、整改方案和应急预案,同时做好监控和应急准备工作。要依照有关规定对各类矛盾纠纷进行调解处理,预防可能引发的社会安全事件,并对一些影响大、群众反映强烈的普遍性和倾向性社会问题,研究采取法律、政策等治本措施,力求从根本上解决。必要时,要立即向本级人民政府报告,并向上级有关部门、当地驻军和可能受到危害的毗邻或相关地区通报。

3.1.4 加强安全监督管理。重点核设施、战略物资储备库、重点水利水电工程、重大油气输送管道、重大油气储运设施、重要机场、重要水上航道、铁路客运专线和繁忙干线、城市轨道交通、超高压输变电工程、大型桥梁、超长隧道、重要通信枢纽、支付清算系统、广播电视台和供水、排水、供电等重大基础设施设计单位要科学选址、优化布局,进行风险评估、可行性论证和评估,增强防灾抗灾和风险管控能力;建设、运营与维护单位要建立完善日常安全和风险管理制度,制定防控和应急处置方案。学校、医院、车站、港口、码头、机场、体育场馆、博物馆、文

物古建筑、文化馆、图书馆、影剧院、歌舞厅、网吧、商场、宾馆、饭店、公园、旅游景区、宗教活动场所等公共场所和其他人员密集场所,以及长途客运、城市公共交通、城市轨道交通等经营、管理单位,应当在安全出口与疏散路线、通道处,设立显著醒目的警示标志,配备必要的预警和应急救援设备,建立安全巡检制度,保证安全通道、出口的畅通。

3.1.5 各级城乡规划应当充分考虑公共安全风险因素,树牢底线思维,统筹安排应对突发事件所必需的设备和基础设施建设。要加强城乡防灾减灾救灾能力建设,抓好源头治理为重点的安全生产基础能力建设,完善城乡医疗救治体系和疾病预防控制为重点的公共卫生保障体系,加强以利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制为重点的社会安全基础能力建设。

3.1.6 在川各类企业应当根据属地管理原则,加强与驻地各级主管部门的沟通联系和信息共享,共同做好风险防控工作。

### 3.2 监测与预警

#### 3.2.1 监测

建立健全突发事件监测制度,整合监测信息资源,完善信息资源获取和共享机制。各级各类突发事件主要牵头部门负责相应突发事件监测信息集成。要根据突发事件种类和特点,建立健全地震、地质、气象、洪涝、干旱、生物灾害、森林草原火灾、矿山开采、尾矿库、危险化学品及烟花爆竹生产和储运、城乡火灾、重大关键基础设施、生态环境、传染病疫情、食品药品安全、动物疫情、主要生产生活必需品市场供求、社会治安、

金融运行、粮食安全等基础信息数据库,完善监测网络,划分监测区域,确定监测点,明确监测项目,提供必要的设备、设施,配备专职或兼职人员,对可能发生的突发事件进行监测。

省级层面要加强有关行业重大风险监控方面的研究,对重大风险点、危险源进行有效的辨识、监测,以便采取针对性措施进行防范,减少或杜绝发生重大损失。

### 3.2.2 预警

建立健全突发事件预警制度,统筹预警信息发布,运用应急广播、手机短信等多种方式和渠道,解决预警信息发布“最后一公里”问题。

(1)确定预警级别。对可以预警的自然灾害、事故灾难或公共卫生事件,各级有关部门(单位)接到相关征兆信息后,及时组织分析评估,研判发生的可能性、强度和影响范围以及可能发生的次生衍生突发事件类别,确定预警级别。按照紧急程度、发展态势和可能造成的危害程度,预警级别可分为一级、二级、三级和四级,分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示,一级为最高级别。省、市(州)和县级人民政府要依据国家牵头部门制订的预警级别划分标准,结合实际制定具体实施办法。对其他突发事件,要根据情况及时向有关方面通报提醒,必要时向社会公众发布安全警示。

(2)发布预警信息。分析评估结果确认突发事件即将发生或者发生的可能性增大时,省、市(州)和县级层面按有关规定立即发布预警信息,及时向上一级报告。必要时

可以越级上报,并向当地驻军和可能受到危害的毗邻或相关地区通报。根据事态发展,适时调整预警级别并重新报告、通报和发布有关突发事件预测信息和分析评估结果。

预警信息的发布和调整要充分发挥突发事件预警信息发布系统作用,通过广播、电视、手机、报刊、通信与信息网络、警报器、宣传车、大喇叭或组织人员逐户通知等方式进行,对老、幼、病、残、孕等特殊人群和学校等特殊场所以及警报盲区应当采取有针对性的通知方式。承担应急处置职责的相关部门(单位)接收到预警信息后,应及时向发布预警信息的单位反馈接收结果。

(3)采取预警措施。发布预警信息后,有关方面要根据预警级别和实际情况以及分级负责的原则,采取下列一项或多项措施:

①增加监测频次,及时收集、报告有关信息;

②加强公众沟通,公布信息接收和咨询电话,向社会公告采取的有关特定措施、避免或减轻危害的建议和劝告等;

③组织应急队伍和负有特定职责的人员进入待命状态,动员后备人员做好参加应急处置和救援工作的准备,视情预置有关队伍、装备、物资等应急资源;

④调集应急处置和救援所需物资、设备、工具,准备应急设施和避难场所,并确保其处于良好状态、随时可以投入正常使用;

⑤加强对重点单位、重要部位和重要基础设施的安全保卫,维护社会治安秩序;

⑥采取必要措施,确保交通、通信、供

水、排水、供电、供气、供热等公共设施的安全和正常运行；

⑦转移、疏散或者撤离易受突发事件危害的人员并予以妥善安置，转移重要财产，对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学生要采取优先或针对性的措施；

⑧关闭或者限制使用易受突发事件危害的场所，控制或者限制容易导致危害扩大的公共场所的活动；

⑨有关地区和部门发布预警后，其他相关地区和部门及时组织分析本地区和本行业可能受到影响的范围、程度等，安排部署有关防范性措施；

⑩媒体单位应优先做好预警信息传播和应急宣传工作；

⑪法律、法规、规章规定的其他必要的防范性、保护性措施。

(4)解除预警措施。当突发事件风险已经解除，发布警报的省、市(州)和县级层面要立即宣布解除警报，终止预警期，解除已经采取的有关措施。

### 3.3 应急处置与救援

#### 3.3.1 信息报告

(1)县级层面要积极推进安全风险网格化管理，创新基层网格员管理体制机制，统筹灾害信息员、防灾责任人、气象信息员、网格员等资源，建立统一规范的基层网格员管理和激励制度，实现社区、村网格员全覆盖、无死角。同时承担风险隐患巡查、灾情统计、事发情况的报告等职责。

(2)突发事件发生或发现重大风险隐患后，基层网格员和有关学校、医院、企业、社

区、村、社会组织及相关专业机构、监测网点等要及时向所在地人民政府及其有关主管部门报告突发事件信息。有关主管部门要向本级人民政府相关部门通报突发事件信息。事发地人民政府及其有关部门按照有关规定向上级人民政府及其有关主管部门报送突发事件信息，并根据事态进展，及时续报突发事件处置等有关情况。

报告内容一般包括突发事件发生的时间、地点、信息来源、性质、简要经过、影响范围(含环境影响)、人员伤亡(病)亡失联及家属安抚、房屋倒塌损坏、交通通信电力等基础设施损毁、网上舆情、社会面治安稳定、现场救援等情况和已经采取的其他措施。极端情况下，确实无法及时获得完整信息时，可调整报告内容，并跟踪汇报。

(3)省人民政府及其有关部门要全面掌握全省重大及以上突发事件信息，了解较大突发事件信息；特别重大、重大突发事件信息要及时报送国务院及其有关部门。市(州)人民政府及其有关部门要全面掌握本行政区域较大及以上突发事件信息，了解一般突发事件信息；较大及以上突发事件信息要及时报送省人民政府及其有关部门。县级人民政府及其有关部门要全面掌握本行政区域各类突发事件信息并及时报送市(州)人民政府及其有关部门。事件本身比较敏感，或发生在重点地区、重要时期，或可能演化为特别重大、重大突发事件的，不受突发事件分级标准限制。

(4)接到突发事件信息后，各级人民政府及其有关部门要立即如实向上级人民政



府及其有关部门报告,最迟不得超过1小时,不得迟报、谎报、瞒报和漏报,同时通报可能受影响的地区、部门和企业等。特别重大突发事件发生后或特殊情况下,事发地市(州)人民政府应直接向国务院及其有关部门报告,并同时报告省人民政府及其有关部门。特别重大、重大突发事件发生后,事发地县级以上人民政府及其有关部门应直接向省人民政府及其有关部门报告,并同时报告市(州)人民政府及其有关部门。

(5)涉及港澳台侨、外籍人员,或影响到境外的突发事件,需要向香港特别行政区政府、澳门特别行政区政府、台湾当局以及有关国家、地区、国际机构通报的,按照相关规定办理。

(6)各类突发事件应急处置牵头部门(单位)要建立健全信息快速获取机制,完善突发事件信息报送和信息共享系统,融合相关部门、地方的应急基础信息、地理信息、应急资源信息、预案和案例信息、事件动态信息等,为突发事件应对提供信息保障。鼓励获悉突发事件信息的公民主动向所在地人民政府及其有关主管部门或指定的专业机构报告。

### 3.3.2 先期处置

(1)事发或受影响单位要向所在地县级党委、人民政府及其有关部门报告;立即组织本单位应急队伍和工作人员营救受害人员,疏散、撤离、安置受威胁人员;控制危险源,标明危险区域,封锁危险场所,并采取其他防止危害扩大的必要措施;迅速控制可疑传染源,积极救治病人,组织医疗卫生人员

加强个人防护。对因本单位问题引发的或主体是本单位人员的社会安全事件,有关单位要迅速派出负责人赶赴现场开展劝解、疏导工作。

(2)事发地居民委员会、村民委员会和其他组织要立即进行宣传动员,组织群众开展自救和互救,协助维护社会秩序,或按照当地人民政府的决定、命令组织开展突发事件应对工作。

(3)事发地乡镇人民政府和街道办事处就近组织应急力量,采取措施控制事态发展,开展应急处置与救援工作,并及时向县级党委、人民政府报告。

(4)在境外发生涉及我省公民和机构的突发事件,省人民政府及其有关部门和有关地方应第一时间启动应急机制,协助国家有关部门和我驻外使领馆采取措施控制事态发展,保护我省公民和机构生命财产安全、正当权益。必要时,按照国家和省级层面要求,统一组建工作组或救援队伍赴境外开展应急处置工作。

### 3.3.3 指挥协调

(1)组织指挥。省人民政府和事发地有关市(州)及县级人民政府按照前述分级应对与响应分级原则,集中统一高效组织指挥突发事件应对工作。上级人民政府及相应部门指导下级人民政府及相应部门开展应对工作。上级组织指挥机构设立后,下级组织指挥机构按照要求做好应急处置有关工作。超出事发地人民政府处置能力的,上级人民政府根据事发地人民政府的请求或根据应对工作需要,指挥权可逐级提升至省级

层面。

(2)现场指挥。省级层面设立现场指挥机构的,事发地市(州)、县级组织指挥机构纳入省级现场指挥机构,在省级现场指挥机构的统一领导下组织开展突发事件应对工作。现场指挥机构要充分听取有关专家意见建议,开设统一的救援队伍集结点、物资接收点和分发点、新闻发布中心,并提供必要的后勤保障。到达突发事件现场的各方面应急力量要及时向现场指挥机构报到、受领任务,接受现场指挥机构的统一指挥调度,严格遵守交通管理、信息发布等工作要求,并及时报告现场情况和处置工作进展情况,实现各方信息共享。

当国家前方指挥部(工作组)到突发事件现场时,省级现场指挥机构会同市(州)、县级指挥机构与其对接并接受领导指导,做好相应的保障工作;当省级现场指挥部(工作组)到突发事件现场时,市(州)、县级指挥机构要与其对接并接受领导指导,做好相应的保障工作。

(3)协同联动。解放军、武警部队、国家综合性消防救援队伍和专业应急救援队伍等,在地方党委、人民政府或成立的指挥部统一领导下参加应急处置和救援。社会组织参与突发事件应急处置与救援,纳入现场指挥机构统一管理、统一调动、统一行动。各级应急指挥机构根据突发事件现场实际情况,及时调度指挥相关应急资源开展应急处置与救援行动。

### 3.3.4 处置措施

(1)自然灾害、事故灾难或公共卫生事

件发生后,应采取下列一项或者多项应急措施:

①现场信息获取。组织现场人员、应急测绘和勘察队伍等,利用卫星和无人机遥感、北斗导航、雷达测量、地面勘察等手段获取现场影像,分析研判道路桥梁、通信、电力等基础设施和居民住房损毁情况,重要目标物、人员密集场所和人口分布等信息,提出初步评估意见,并向现场指挥机构和有关部门报告;

②组织营救受灾和被困人员,疏散、撤离并妥善安置受威胁人员,必要时组织动员社会应急力量有序参与应急处置与救援、受灾人员救助工作;

③组织开展伤病员救治、卫生防疫和公共卫生调查处理、应急心理援助等医疗卫生救援工作,治疗传染病人和疑似病例,控制传染源,观察密切接触者,对易感人群采取应急接种、预防性服药和卫生防疫知识宣传;

④迅速组织开展抢险工作,控制危险源、减轻或消除危害,并标明危险区域,封锁危险场所,划定警戒区,实行交通管制以及其他控制措施。交通运输、铁路、民航、公安等有关部门要保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行,确保抢险救灾物资和人员能够及时、安全送达;

⑤立即抢修被损坏的交通、水利、通信、供(排)水、供电、供气、供热等公共设施,短时难以恢复的,要实施临时过渡方案,保障社会生产生活基本需要;

⑥开展环境应急监测,追踪研判污染范



围、程度和发展趋势。切断污染源,控制和处置污染物,保护饮用水水源地等环境敏感目标,减轻环境影响。开展灾后环境风险排查,整治污染隐患,妥善处置事件应对产生的废物;

⑦禁止或者限制使用有关设备、设施,关闭或者限制使用有关场所,中止人员密集的活动或者可能导致危害扩大的生产经营活动,视情采取其他相关保护措施;

⑧启用本级人民政府设置的预算预备费或预算安排的应急经费和储备的应急救援和救灾物资,必要时依法征用其他急需物资、设备、设施、工具;

⑨做好受灾群众的基本生活保障工作,提供食品、饮用水、衣被、燃料等基本生活物资和临时住所,开展卫生防疫工作,确保灾区群众有饭吃、有水喝、有衣穿、有住处、有学上、有病能及时医治,确保大灾之后无大疫;

⑩开展遇难人员善后处置工作,妥善处理遇难人员遗体,做好遇难人员家属安抚,加强群众心理疏导和危机干预等工作;

⑪组织开展救灾捐赠活动,接收、管理、分配救灾捐赠款物;

⑫依法从严惩处囤积居奇、哄抬物价、制假售假等扰乱市场秩序的行为,稳定市场价格,维护市场秩序;

⑬依法从严惩处哄抢财物、干扰破坏应急处置工作等扰乱社会秩序的行为,维护社会治安;

⑭采取防止发生次生、衍生灾害和事件的必要措施。

(2)社会安全事件发生后,要立即组织有关部门针对事件的性质和特点,采取下列一项或者多项应急措施:

①尽快了解和分析事件起因,有针对性地开展法制宣传和说服教育,及时疏导、化解矛盾和冲突;

②维护现场治安秩序,对使用器械相互对抗或以暴力行为参与冲突的当事人实行强制隔离,妥善解决现场纠纷和争端,控制事态发展;

③对特定区域内的建筑物、交通工具、设备、设施以及燃料、燃气、电力、水的供应进行控制,必要时依法依规对网络、通信进行管控;

④封锁有关场所、道路,查验现场人员的身份证件,限制有关公共场所内的活动;

⑤加强对易受冲击的核心机关和单位的警卫,在党政机关、军事机关、外国驻成都领事馆和通讯社、广播电台、电视台等单位附近设置临时警戒线,加强对重点敏感人员、场所、部位和标志性建筑的安全保护;

⑥严重危害社会治安秩序的事件发生时,立即依法出动警力,加大社会面检查、巡逻、控制力度,根据现场情况依法采取相应的强制性措施,尽快使社会秩序恢复正常;

⑦法律法规等规定的其他必要措施。

(3)各级交通运输、医学救援、能源供应、通信保障、抢险救援物资装备、自然灾害救助、社会秩序、新闻宣传等应急保障工作牵头协调部门和支持部门应快速联动,按照职能职责做好应急保障工作。

(4)当突发事件严重影响全省经济社会

正常运行时,省人民政府或授权的有关主管部门可以采取救助、保障、控制等必要的应急措施,保障人民群众的基本生产生活需要,最大程度地减轻突发事件的影响。

### 3.3.5 信息发布与舆论引导

按照前述分级应对与响应分级原则,承担应对职责的各级组织指挥机构要制定统一的信息发布与舆论研判、引导方案,与突发事件应对处置同时研究、同时部署、同步行动。对于可能受到突发事件后果直接威胁的社会公众,应按照 3.2 监测与预警 部分的要求及时发布预警信息。

(1)发生特别重大、重大突发事件后,各级人民政府或组织指挥机构要及时通过权威媒体向社会发布简要信息,最迟要在 5 小时内发布权威信息;随后发布初步核实情况、应对措施和公众防范措施等,最迟要在 24 小时内举行新闻发布会;根据突发事件处置情况做好后续发布工作。发生较大、一般突发事件后,事发地市(州)、县(市、区)人民政府要及时发布权威信息,根据处置进展动态发布信息。法律、行政法规和国家另有规定的,从其规定。

(2)信息发布由履行统一领导职责的党委、人民政府设立的应急指挥机构负责。必要时,按照省级专项指挥机构要求,由省级层面有关部门统筹协调。

(3)信息发布形式主要包括提供新闻稿、举行新闻发布会、接受媒体采访,以及运用官方网站、微博、微信、移动客户端、手机短信等官方信息平台等发布,具体按照有关规定执行。

(4)履行统一领导职责的各级党委、人民政府设立的应急指挥机构要加强网络媒体和移动新媒体信息发布内容管理和舆情分析,及时回应社会关切,迅速澄清谣言,引导网民依法、理性表达意见,形成积极健康的社会舆论。

(5)未经各级党委、人民政府设立的应急指挥机构批准,参与突发事件应急处置工作的各有关单位和个人不得擅自对外发布事件原因、伤亡数字、责任追究等相关信息。任何单位和个人不得编造、传播有关突发事件事态发展或者应急处置工作的虚假信息。

### 3.3.6 紧急状态

发生或者即将发生特别重大突发事件,采取一般处置措施无法控制和消除其严重社会危害,需要宣布全省进入紧急状态的,依法由省人民政府向国务院提出申请,国务院提请全国人民代表大会常务委员会决定或者由全国人民代表大会常务委员会依职权决定。需要宣布全省部分地区进入紧急状态的,依法由省人民政府提请国务院决定或者由国务院依职权决定。

新闻媒体公布紧急状态的决定,按照国家有关规定进行。

### 3.3.7 应急结束

突发事件应急处置工作结束,或相关威胁和危害得到控制、消除后,履行统一领导职责的党委、人民政府或成立的应急指挥机构可宣布应急结束,或逐步停止有关应急处置措施,应急队伍和工作人员有序撤离。同时,采取或者继续实施必要措施,防止发生

自然灾害、事故灾难、公共卫生事件的次生、衍生事件或者重新引发社会安全事件。现场指挥机构停止运行后,通知相关方面解除应急措施,进入过渡时期,逐步恢复生产生活秩序。

### 3.4 恢复与重建

#### 3.4.1 善后处置

在省委统一领导下,省人民政府和受突发事件影响的有关市(州)及县级人民政府应当根据本地区遭受损失的情况,制定救助、补偿、抚恤、抚恤、安置等善后工作方案,对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人员,以及紧急调集、征用有关单位及个人的物资,按照规定给予抚恤、补助或补偿,并提供心理咨询及司法援助,妥善解决因处置突发事件引发的矛盾和纠纷。各级有关部门(单位)要做好疫病防治和环境污染消除工作。事发地保险监管机构要组织、督促有关保险机构及时开展查勘和理赔工作。

#### 3.4.2 恢复重建

健全争取中央支持、省级统筹指导、灾区作为主体、群众广泛参与的灾后恢复重建机制,加大资金、政策、规划统筹,促进资源融合、效能提升。省级层面加大政策支持,并视情况予以适当补助。强化灾区重建主体责任,建立务实高效的灾后恢复重建推进体系。尊重群众首创精神,引导开展自力更生、生产自救活动。

(1)根据事件级别和受损情况,恢复重建工作分别由省人民政府和事发地各级人民政府负责。突发事件应急处置工作结束后,事发地市(州)、县(市、区)人民政府要立

即组织制定恢复重建计划,并向上一级人民政府报告。受突发事件影响地区的人民政府要及时组织和协调发展改革、财政、民政、公安、交通运输、铁路、民航、经济和信息化、住房城乡建设、水利、能源等有关部门(单位)恢复社会秩序,尽快修复被损坏的交通、水利、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施。

(2)上一级人民政府要根据实际情况对需要支持的下一级人民政府提供资金、物资支持和技术指导,组织其他地区提供资金、物资和人力支援。需要中央和国家有关部门援助的,由省委、省人民政府及其有关部门提出请求。受到影响的市(州)和县级层面提出需要省级层面援助请求的,由省级层面有关部门根据调查评估报告和受灾地区恢复重建计划,提出解决建议或意见,按有关规定报经批准后组织实施。省人民政府根据受突发事件影响地区遭受损失的情况,按权限制定扶持该地区社会经济和有关行业发展的优惠政策。

#### 3.4.3 调查评估

(1)各级人民政府应当及时查明突发事件的发生经过和原因,对突发事件造成的损失进行评估,组织参与处置的部门(单位)对应急处置工作进行复盘分析,总结经验教训,制定改进措施;将调查与评估情况向上级层面报告。对于特别重大突发事件,省人民政府要配合协助国家有关部门进行调查评估,并向国务院作出报告。对于重大突发事件,省级层面有关部门要会同事发地市(州)层面进行调查评估,并向省人民政府作

出报告。根据工作需要省级层面有关部门可对较大突发事件开展提级调查。建立健全重大自然灾害和安全事故调查评估制度。法律法规对事故调查另有规定的,从其规定。

(2)省级层面有关部门和市(州)人民政府,于每年第一季度对上年度发生的突发事件组织开展全面评估,由省应急委办公室统一汇总后及时上报省委、省人民政府,并以省人民政府名义向国务院报告,抄送应急部。县级、乡镇级人民政府突发事件年度评估工作按上一级要求组织开展。

### 4 准备与支持

#### 4.1 人力资源

4.1.1 全省国家综合性消防救援队伍是应急救援的国家队、主力军,县级以上(含县级,下同)地方人民政府应提供必要支持保障。

4.1.2 各类专业应急队伍是应急处置和救援的骨干力量。省、市(州)、县级应急管理、网信、通信、经济和信息化、公安、自然资源、生态环境、住房城乡建设、交通运输、水利、农业农村、卫生健康、人防、能源、林草、新闻宣传等部门根据职能分工和实际需要,建设和管理本行业、本领域的专业应急队伍。

4.1.3 解放军和武警部队是应急处置和救援的突击力量。要依法将驻川解放军和武警部队应急力量纳入全省应急力量体系建设,统筹规划,合理布局。建立健全军地协调联动机制,应急管理信息系统实现互联互通。按照遂行应急任务能力要求,配备必

要的装备,加强针对性训练和演练。

4.1.4 基层应急队伍是第一时间开展先期处置的重要力量。园区管理机构、乡镇人民政府(街道办事处)、村(居)民委员会应当单独建立或者与辖区有关单位、社会组织共同建立基层应急队伍,并广泛发动群众开展自救互救、群防群治工作。

4.1.5 社会应急队伍是应急处置和救援的辅助力量。各地区、各有关部门要制定相关政策措施,支持加强应急志愿者队伍建设,充分发挥红十字会、共青团和妇联等群团组织的作用,鼓励企事业单位、社会组织及公民个人等有序参与应急救援工作。

4.1.6 推进应急力量训练条件统建共用、开放共享,构建救援合作机制,创新组织实施模式,搭建信息服务平台,分类推进试点先行,营造良好激励环境。

4.1.7 加强省内应急队伍和应急专业技术人员跨区域的交流合作。按照国家统一部署和要求,组织省内有关专业力量参与国际应急救援行动。

#### 4.2 财力支持

4.2.1 县级以上地方人民政府应当将突发事件防范和应对工作所需经费纳入同级财政预算,并加强资金管理,提高资金使用绩效。

4.2.2 处置突发事件需财政负担的经费,按照财政事权和支出责任划分,分级负担。国家启动应急响应的,省级层面申请中央财政予以支持。省级启动应急响应的,由省级财政根据响应级别、影响程度、地方财力等给予市(州)人民政府适当支持。省级



未启动应急响应的,由市县财政负责相关经费保障。对于其他特殊突发事件,省级财政根据省委、省人民政府部署安排,结合省级可用财力、事件等级、危害程度和地方财力等情况,适当给予事发地市(州)人民政府经费补助。

4.2.3 省级层面有关部门参照国家有关标准,研究提出相应的征用补偿或救助政策,报省人民政府审批。各级财政和审计部门要对突发事件财政应急保障资金的使用和效果进行监督和评估。

4.2.4 鼓励公民、法人或其他组织按照《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等有关法律的规定,为应对突发事件提供物资、装备、资金、技术支持和捐赠。

4.2.5 发挥保险保障功能,健全风险管理体系,鼓励单位和公民投保商业保险。加快推进巨灾保险制度,推行安全生产、环境污染和食品安全责任保险等。县级以上地方人民政府和有关单位安排应急救援人员参与可能发生人身危险的抢险救援行动前,应当为其投保相关保险产品。

### 4.3 物资装备

4.3.1 各类突发事件应急处置工作有关省直牵头部门,要会同省发展改革委、财政厅等制定应急物资储备和应急救援装备规划并组织实施;有关省直部门要按照职能职责分领域、分类型建立应急物资装备数据库,健全完善管理协调机制。省发展改革委、经济和信息化厅、公安厅、财政厅、自然资源厅、交通运输厅、水利厅、农业农村厅、

商务厅、省卫生健康委、应急厅、省林草局、省粮食和储备局、省通信管理局等省级层面有关部门(单位)按照职能分工,建立健全重要应急物资监测网络、预警体系和应急物资生产、收储、调拨及紧急配送体系,完善应急工作程序,确保应急所需物资和生活物资的及时供应,并加强对物资储备的监督管理,及时予以补充和更新。

4.3.2 县级以上地方人民政府应根据有关法律、法规和应急预案的规定,做好物资装备储备工作,或与有关企业、社会组织签订协议,保障应急救援物资、生活必需品和应急处置装备的生产、供给。

### 4.4 科技支撑

4.4.1 各地区、各有关部门要研究制定相关政策措施,鼓励、扶持具备相应条件的教学科研机构培养应急管理人才,加强应急管理学科建设,加强全省应急管理科技支撑机构建设,积累基础资料,促进科技成果交流共享;研究制定促进公共安全和应急产业发展的政策措施,鼓励、扶持教学科研机构和有关企业研究开发用于突发事件预防、监测、预警、应急处置与救援的新技术、新设备和新工具。

4.4.2 以信息化推进应急管理现代化。充分利用物联网、大数据、云计算、人工智能等,推进立体化监测预警网络、空天地一体化韧性抗毁应急通信网络、大数据支撑体系、智慧大脑等建设,提高监测预警能力、辅助指挥决策能力、救援实战能力和社会动员能力。

4.4.3 建立健全全省应急指挥平台体



系。县级以上层面有关部门要充分利用现有办公业务资源和专业网络系统,建立健全应急指挥场所、基础支撑系统和综合应用系统,规范技术标准,配置移动指挥系统。建立省、市、县三级应急指挥平台,满足突发事件监测监控、预测预警、值守应急、信息报告汇总与发布、视频会商、综合研判、辅助决策、指挥协调、预案管理、资源调用和总结评估等功能需求。有条件的乡镇(街道)、各类园区也要建设适用的应急指挥平台,并与属地应急指挥平台互联互通。

## 5 预案管理

应急预案管理遵循统一规划、分类指导、分级负责、动态管理原则,主要包括应急预案的规划、编制、审批、发布、备案、演练、评估、修订等工作。

### 5.1 预案编制

5.1.1 各级应急管理部门要会同有关部门(单位)针对本行政区域内突发事件历史情况和重大风险,制定本级总体应急预案、专项应急预案和部门应急预案编制修订规划,按程序报本级人民政府批准实施,并报上一级应急管理部门备案。(省级主要应急预案及其牵头部门见附件9.1)

5.1.2 预案编制应在风险评估和应急资源调查基础上进行,以确保应急预案的针对性、实用性和可操作性。预案编制修订工作完成前,鼓励探索以情景构建方式模拟突发事件场景,对应急预案各项措施的有效性进行检验并加以完善。

5.1.3 各级总体应急预案、专项应急预案和部门应急预案在编制过程中应广泛听

取有关部门、单位、社会组织和专家的意见,并进行评审或论证。涉及其他单位职责的,应当书面征求相关单位意见。必要时,向社会公开征求意见。基层组织和单位应急预案在编制过程中应征求相关公民、法人或其他组织的意见。

5.1.4 不同层级的应急预案内容应各有侧重。对预案应急响应是否分级、如何分级、如何采取应急处置措施等,由预案制定单位根据本地区、本部门(单位)的实际情况确定。

总体应急预案主要规定突发事件应对的基本原则、组织体系、运行机制,以及应急保障的总体安排等,明确相关各方的职责和任务。省级专项和部门应急预案侧重明确突发事件的组织指挥机制、信息报告要求、分级响应及响应行动、队伍物资保障及调动程序,以及事发地相关市(州)和县级人民政府职责等,重点规范省级层面应对行动,同时体现指导性。市(州)、县级专项和部门应急预案侧重明确突发事件的组织指挥机制、风险评估、监测预警、信息报告、应急处置措施、队伍物资保障及调动程序等内容,重点规范市(州)和县级层面应对行动,体现应急处置的主体职能。各类园区管理机构和乡镇级应急预案侧重明确突发事件的预警信息传播、组织先期处置和自救互救、信息收集报告、人员临时安置等内容,重点规范本级层面应对行动,体现先期处置特点。基层组织和单位应急预案主要针对本单位和基层组织面临的风险,规范突发事件应对内部工作,侧重明确应急响应责任人、风险隐患

监测、信息报告、预警响应、应急处置、人员疏散撤离组织和路线、可调用或可请求援助的应急资源情况及如何实施等,体现自救互救、信息报告、先期处置特点。

突发事件应急保障工作牵头协调和支持部门制定的专项及部门应急预案,侧重明确组织指挥机制、资源布局、不同种类和级别突发事件发生后的资源调用程序等内容。相邻、相近地方制定的跨区域、跨流域等关联性强的联合应急预案,侧重明确信息通报、处置措施衔接、应急资源共享等应急联动机制。

重大活动保障、重要基础设施保护应急预案,按照谁举办、谁负责,谁主管、谁负责的原则,根据实际情况组织开展编制工作。针对重大活动保障制定的专项和部门应急预案,侧重明确活动安全风险隐患及防范措施、监测预警、信息报告、应急处置、人员疏散路线和撤离组织等内容。针对重要基础设施、生命线工程等重要目标物保护的专项和部门应急预案,侧重明确风险隐患及防范措施、监测预警、信息报告、应急处置和紧急恢复等内容。

各类生产经营单位、中央在川机构根据相关标准规范,结合实际工作需要制定本系统、本单位综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案。

## 5.2 预案审批与衔接

各级各类应急预案衔接遵循下级服从上级,专项、部门服从总体,预案之间不得相互矛盾的原则。应急管理部门(应急委办公室)综合协调应急预案衔接工作,承担本

级专项应急预案审核报批和部门应急预案以及下一级总体应急预案备案工作。应急预案审批单位应当在应急预案印发后的20个工作日内依照规定向有关单位备案。

总体应急预案由应急管理部门组织起草,按程序报请本级人民政府常务会议审议批准后,由本级人民政府公布实施,报上一级人民政府备案,抄送上一级应急管理部门。

专项应急预案按职责分工由应急委对应的专项指挥机构或相应突发事件牵头部门负责起草,按程序报请本级人民政府批准,由本级人民政府办公厅(室)印发实施。省级专项应急预案报国家层面相应部(委)备案,抄送应急部。市(州)、县级专项应急预案分别报送上一级层面相应部门备案,抄送上一级应急管理部门。各级各类突发事件应急保障类预案,大型集会、庆典、会展、文艺演出、体育赛事、宗教仪式等重大活动保障应急预案,重大关键基础设施保护应急预案,跨区域、跨流域等关联性强的联合应急预案等,参照专项应急预案进行管理。

部门应急预案由有关部门制定,经本部门主要负责同志批准后印发实施,报本级人民政府和上一级相应部门备案。必要时,部门应急预案可以由本级人民政府办公厅(室)转发。部门应急预案印发前,应征求本级应急管理部门意见。

乡镇、街道综合应急预案由本级制定,报县级人民政府备案,抄送县级应急管理部门。村民委员会、居民委员会的应急预案由本级制定,报主管的乡镇人民政府、街道办

事处备案。

园区管委会综合应急预案由本单位编制,报本级人民政府备案,抄送本级应急管理部门。

企事业单位(含国有、民营、外资等企业)应急预案经本组织或本单位主要负责人签发,按属地管理、行业负责、分类备案原则进行管理。省属企业集团综合应急预案向应急厅备案,并抄送省级企业主管机构和行业主管部门;有关专项应急预案向突发事件主要省直牵头部门备案,并抄送应急厅、省级企业主管机构。

涉及需要与所在地联合应急处置的中央在川单位应急预案,应当向所在地县级以上有关人民政府备案,抄送有关应急管理部门。

法律、行政法规对应急预案备案另有规定的从其规定。

应急预案支撑性文件的审批程序由制定单位根据实际情况确定。

自然灾害、事故灾难、公共卫生事件类应急预案,应向社会公布。对确需保密的应急预案,按有关规定执行。

### 5.3 预案演练

(1)应急预案编制单位应当建立应急演练制度,根据实际情况采取实战演练、桌面推演等方式,组织开展人员广泛参与、处置联动性强、形式多样、节约高效的应急演练。省级专项应急预案、部门应急预案每2年至少进行一次应急演练。法律、行政法规和国家另有规定的,从其规定。如预案发生重大调整,需及时按照新的预案开展演练。

应急管理部门负责预案演练的指导。

(2)省级专项应急预案牵头部门要定期组织开展演练,相关部门和单位要积极配合参与。

(3)省、市(州)人民政府及其有关部门要结合本地实际,有计划、有重点地组织有关部门(单位)对应急预案进行演练,特别是对涉及领域多、需多方配合的应急预案要开展综合性演练。

(4)县级人民政府及其有关部门,乡镇人民政府、街道办事处、园区管委会要组织开展必要的应急演练。居民委员会、村民委员会、企事业单位也要结合实际经常开展应急演练。

### 5.4 预案评估与修订

(1)应急预案编制单位应当建立定期评估制度,分析评价预案内容的针对性、实用性和可操作性,实现应急预案的动态优化和科学规范管理。

(2)有下列情形之一的,应当及时修订应急预案:

- ①有关法律、法规、规章、标准、上位预案中的有关规定发生变化的;
- ②应急指挥机构及其职责发生重大调整的;
- ③面临的风险发生重大变化的;
- ④重要应急资源发生重大变化的;
- ⑤预案中的其他重要信息发生变化的;
- ⑥在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要作出重大调整的;
- ⑦应急预案制定单位认为应当修订的其他情况。

(3)应急预案修订涉及组织指挥体系与职责、应急处置程序、主要处置措施、响应分级标准等重要内容的,修订工作应按照本预案 5.2 预案审批与衔接 部分有关要求组织进行。仅涉及其他内容的,修订程序可适当简化。

(4)各级人民政府及其部门、企事业单位、社会团体、公民等,可以向有关预案编制单位提出修订建议。

## 6 宣传和培训

6.1 加强公益宣传和社会动员,普及安全知识,培育安全文化。应急管理、新闻宣传、文化和旅游、广播电视等部门要通过图书、报刊、音像制品和电子出版物、广播、电视、网络、手机等,广泛宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识,增强公众的忧患意识、社会责任意识、公共安全和风险防范意识,提高全社会防灾避险能力和自救互救能力。

6.2 完善公民安全教育体系。各级各类学校、幼儿园应当在教育主管部门指导下,把应急知识教育和技能培训纳入教学内容,对学生进行应急知识教育和技能培训,培养学生的安全意识和自救互救能力。教育主管部门应当对学校开展应急知识教育和技能培训进行指导和监督。

6.3 各级人民政府及其有关部门要建立健全应急管理培训制度,纳入干部教育培训体系,针对本地区特点定期开展突发事件应急预案的宣传和教育培训工作。新闻媒体应无偿开展突发事件预防与应急、自救与互救知识的公益宣传。企事业单位应定期开

展应急管理法律法规、安全管理制度、安全操作规程以及应急知识等方面的教育与培训。

6.4 切实加强公共安全文化、应急文化、灾害预警文化的宣传和培训,推进应急知识和技能进学校、进机关、进企事业单位、进社区、进农村、进家庭、进公共场所。鼓励建设和提供应急教育体验场馆、应急避难场所,各类应急教育体验场馆、科普场馆、文化馆等应积极开展应急宣传普及活动。

## 7 责任与奖惩

7.1 根据有关规定,建立健全应急管理工作领导负责制和责任追究制,将突发事件应对工作纳入人民政府及其有关部门绩效考核。

7.2 公民按照各级人民政府要求,参加应急救援工作或者协助维护社会秩序期间,其在本单位的工资待遇和福利不变,可视情给予补助;对突发事件应急管理中作出突出贡献的先进集体和个人,按照国家和地方有关规定给予表彰或奖励。

7.3 对迟报、谎报、瞒报和漏报突发事件重要情况,应急处置不力,或者应急管理工作中有其他失职、渎职行为的,依照有关规定给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

7.4 建立健全社会公众有奖举报安全生产隐患制度。

## 8 附则

8.1 本预案涉及的省级层面有关部门,市(州)和县级人民政府及有关部门(单位),群众自治组织、企事业单位等,要按本预案



的规定履行职责并制定、完善相应的应急预案及其支撑性文件。应急厅要加强本预案实施的跟踪分析、督促检查、综合协调,并根据需要及时组织评估,向省人民政府提出修订建议。

8.2 本预案由应急厅(省应急委办公室)负责解释。

8.3 本预案自发布之日起实施。2006年1月26日四川省人民政府印发的《四川省突发公共事件总体应急预案》同时废止。

## 9 附件

### 9.1 省级主要应急预案及其牵头部门

#### 9.1.1 省级主要专项应急预案

##### (1)突发事件类

序号	应急预案名称	牵头部门
1	四川省防汛抗旱应急预案	水利厅 应急厅
2	四川省气象灾害应急预案	省气象局 应急厅
3	四川省地震应急预案	应急厅 省地震局
4	四川省突发地质灾害应急预案	自然资源厅 应急厅
5	四川省森林草原火灾应急预案	应急厅 省林草局
6	四川省危险化学品事故应急预案	应急厅
7	四川省城市轨道交通运营突发事件应急预案	交通运输厅
8	四川省水上运输事故应急预案	交通运输厅
9	四川省处置民用航空器飞行事故应急预案	民航西南管理局
10	四川省处置铁路交通事故应急预案	中国铁路成都局集团公司 成都铁路监督管理局
11	四川省大面积停电事件应急预案	经济和信息化厅 四川能源监管办
12	四川省通信网络事故应急预案	省通信管理局
13	四川省核应急预案	省委军民融合办 (省国防科工办)
14	四川省重污染天气应急预案	生态环境厅
15	四川省重大环境污染事件应急预案	生态环境厅
16	四川省网络安全事件应急预案	省委网信办
17	四川省突发公共卫生事件应急预案	省卫生健康委
18	四川省食品安全事件应急预案	省市场监管局
19	四川省药品安全事件应急预案	省药监局



序号	应急预案名称	牵头部门
20	四川省处置恐怖袭击事件应急预案	公安厅
21	四川省大规模群体性事件应急预案	省委政法委
22	四川省油气供应中断应急预案	经济和信息化厅
23	四川省金融突发事件应急预案	省地方金融监管局
24	四川省涉外突发事件应急预案	省委外办
25	四川省处置劫持民用航空器事件应急预案	民航西南管理局
26	四川省粮食应急预案	省粮食和储备局
27	四川省舆情突发事件应急预案	省委网信办
28	四川省旅游突发事件应急预案	文化和旅游厅

(2)应急保障类

序号	应急保障	牵头协调部门	支持部门和单位
1	四川省突发事件交通运输保障应急预案	交通运输厅	公安厅、中国铁路成都局集团公司、民航西南管理局、应急厅、西部战区联合参谋部、省军区、武警四川省总队等
2	四川省突发事件医学救援应急预案	省卫生健康委	省发展改革委、经济和信息化厅、应急厅、省中医药局、省药监局、省红十字会、西部战区联合参谋部、省军区、武警四川省总队等
3	四川省突发事件能源供应保障应急预案	经济和信息化厅 省能源局	省发展改革委、省国资委、应急厅、国网四川省电力公司、西部战区联合参谋部、省军区、武警四川省总队、中石油西南油气田分公司、中石油四川销售分公司、中石油四川石化有限责任公司、中石化西南油气分公司、中石化销售四川石油分公司等
4	四川省突发事件通信保障应急预案	省通信管理局	经济和信息化厅、公安厅、交通运输厅、应急厅、省广电局、四川广播电视台、西部战区联合参谋部、省军区、武警四川省总队等
5	四川省突发事件应急物资装备保障应急预案	经济和信息化厅 省粮食和储备局 财政厅	省发展改革委、公安厅、民政厅、交通运输厅、水利厅、自然资源厅、省粮食和储备局、省国资委、西部战区联合参谋部、省军区、武警四川省总队等
6	四川省自然灾害救助应急预案	应急厅	省发展改革委、住房城乡建设厅、民政厅、财政厅、农业农村厅、商务厅、省卫生健康委、省粮食和储备局、西部战区联合参谋部、省军区、武警四川省总队、省红十字会等
7	四川省突发事件维护社会秩序应急预案	公安厅	司法厅、应急厅、西部战区联合参谋部、省军区、武警四川省总队等
8	四川省突发事件新闻宣传应急预案	省委宣传部	省委网信办、应急厅、省广电局、省直主要新闻单位等

备注：牵头部门为多部门的，排序首个部门为第一牵头部门。

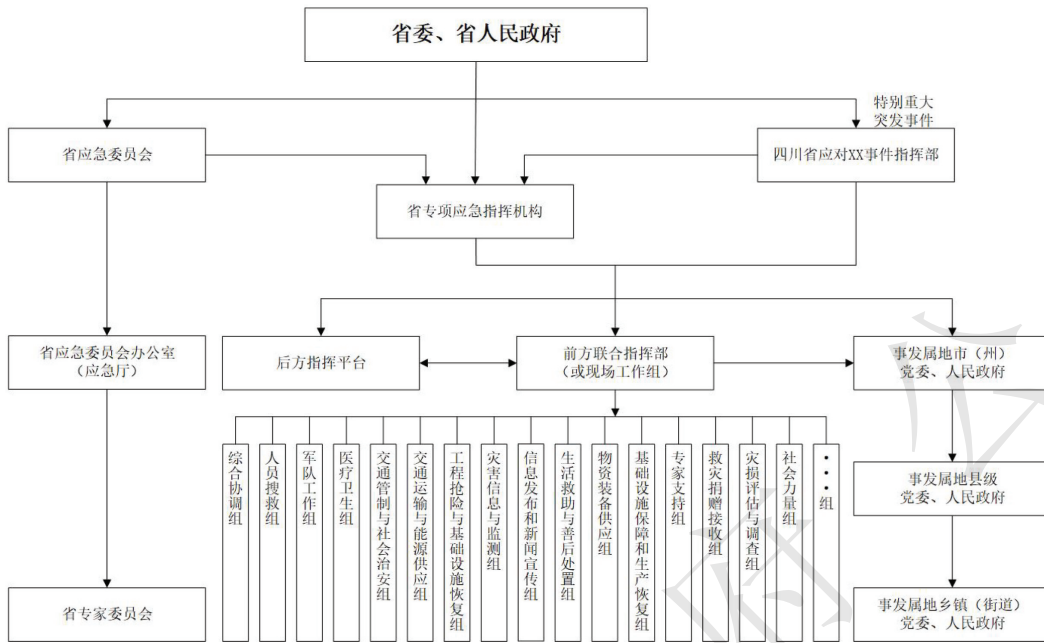
# 省政府文件

## 9.1.2 省级主要部门应急预案

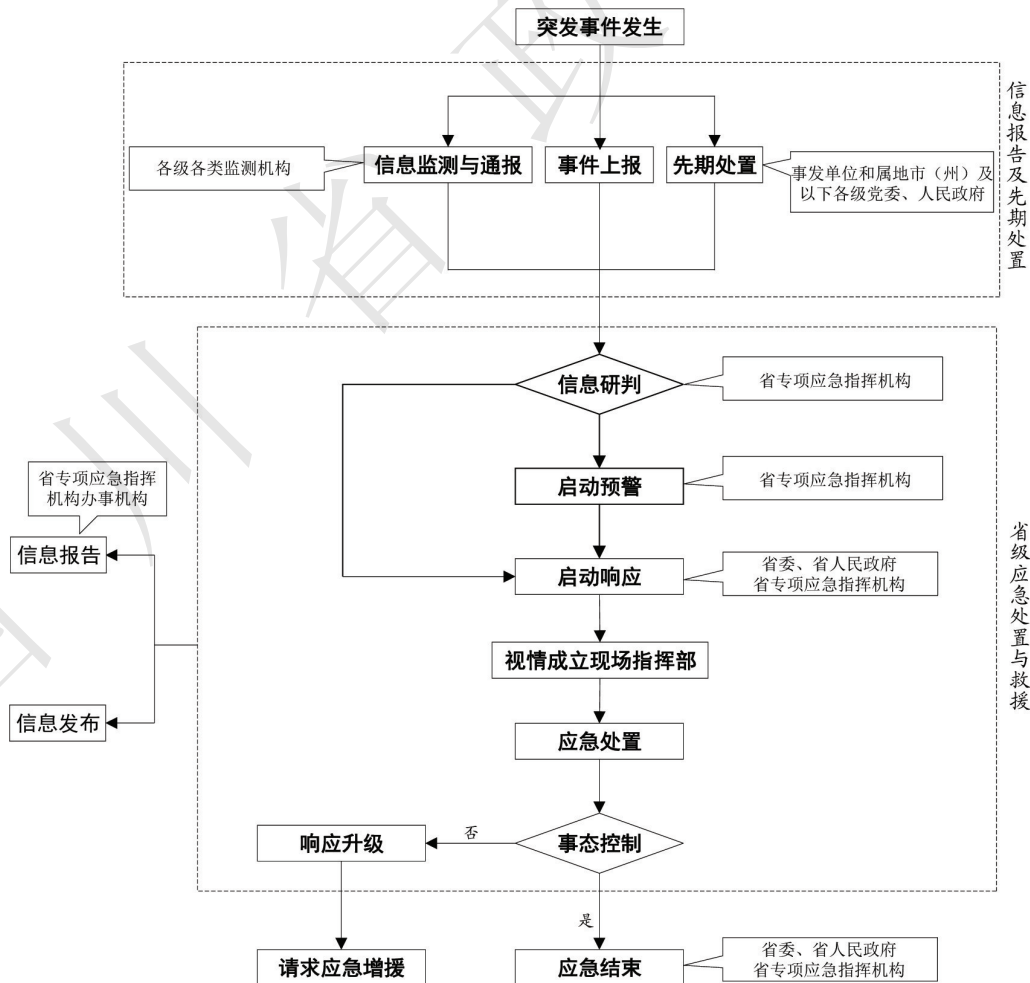
序号	事件类别	牵头部门
1	重大生物灾害应急预案	农业农村厅 省林草局
2	煤矿事故灾难应急预案	应急厅
3	非煤矿山事故灾难应急预案	应急厅
4	工贸行业事故灾难应急预案	应急厅
5	火灾事故应急预案	应急厅
6	道路交通事故应急预案	公安厅
7	交通基础设施建设工程事故应急预案	交通运输厅
8	房屋建筑和市政基础设施工程事故应急预案	住房城乡建设厅
9	城市供水突发事件应急预案	住房城乡建设厅
10	城镇燃气事故应急预案	住房城乡建设厅
11	长输管线事故应急预案	省能源局
12	特种设备事故应急预案	省市场监管局
13	辐射事故应急预案	生态环境厅
14	生态破坏事件应急预案	生态环境厅
15	空间突发事件应急预案	省委军民融合办 (省国防科工办)
16	动物疫情应急预案	农业农村厅 省林草局
17	刑事案件应急预案	公安厅
18	影响生活必需品市场稳定突发事件应急预案	商务厅
19	民族宗教事件应急预案	省民族宗教委
20	监狱突发事件应急预案	省监狱管理局
...	...	...

备注：牵头部门为多部门的，排序首个部门为第一牵头部门；上表中未列明的部门预案由相关部门自行制定。

9.2 四川省重特大突发事件应急组织体系参考模板图



9.3 四川省重特大突发事件应急响应参考流程图



# 四川省人民政府办公厅 关于印发四川省政务服务便民热线整合 优化工作方案的通知

川办发〔2021〕15号

各市(州)、县(市、区)人民政府,省政府各部门、各直属机构,有关单位:

《四川省政务服务便民热线整合优化工作方案》已经省政府同意,现印发给你们,请结合实际认真组织实施。

四川省人民政府办公厅

2021年3月24日

## 四川省政务服务便民热线整合优化 工作方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(国办发〔2020〕53号,以下简称《指导意见》)工作要求,加快我省政务服务便民热线归并,优化12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)运行机制,加强12345热线能力建设,提高政府为企业便民服务水平,结合我省实际,制定本方案。

### 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,坚持以人民为中心的发展思想,按照党中央国

务院决策部署和省委省政府工作要求,深入推进放管服改革,以一个号码服务企业群众为目标,清理整合政务服务便民热线,进一步畅通政府与企业 and 群众互动渠道,提升政务服务能力,持续优化营商环境,建设人民满意的服务型政府,不断增强企业和群众的获得感、幸福感、安全感。

### 二、工作目标

加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的非紧急政务服务便民热线整合,2021年10月31日前,各地各部门(单位)自行设立的政务服务便民热线以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务热线,实现



一个号码服务,归并后的热线统一为12345政务服务便民热线,语音呼叫号码为12345,提供7×24小时全天候人工服务。同时,打通省、市数据通道,构建集咨询、投诉、求助、建议、举报等功能为一体,涵盖电话、网站、微信、移动客户端等渠道的全省统一热线平台体系,实现标准统一、整体联动、业务协同,优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,打造更加便捷、高效、规范、智慧的政务服务总客服。

### 三、整合政务服务便民热线

(一)归并国家部委在川有关热线。国家部委设立的并在我省接听的政务服务便民热线,按照《指导意见》要求,通过整体并入、双号并行、设分中心三种方式归并至各级12345热线(具体整合归并方式详见附件)。整体并入的,取消号码,按照原热线运行层级,整体并入同级12345热线,由12345热线负责统一接听、按责转办。双号并行的,保留号码直接转接,话务座席并入12345热线;对专业性强的热线,相应业务部门要在12345热线设置专家座席,按统一标准提供服务。设分中心的,保留热线号码与话务座席,与12345热线建立电话转接机制,提供7×24小时全天候人工服务;共建共享知识库,相关运行数据全面实时共享至12345热线平台,纳入同级12345热线考核督办工作体系和跨部门协调机制;12345热线可按知识库解答一般性咨询,相对专业的问题和需由部门办理的事项通过三方转接、派发工单

等方式,转至分中心办理。支持各地各部门(单位)对设分中心的热线进行整体并入、双号并行等实质性归并探索。

(二)整合地方和部门自行设立的热线。除《指导意见》明确要求“双号并行”设分中心的热线外,我省自行设立的政务服务便民热线只保留省、市两级12345热线,县级不单独建12345热线,相关需求纳入市级12345热线统筹。省内各地各部门(单位)自行设立的政务服务便民热线于4月30日前完成话务座席整体并入各级12345热线工作。省大数据中心指导省市县三级地方和部门开展自行设立的政务服务便民热线整合工作,并汇总相关整合情况于6月30日报省政府办公厅。各地各部门(单位)原则上不再新设政务服务便民热线(包括新设号码和变更原有号码名称、用途),已取消的热线号码不再恢复。各地于10月31日前建立110、119、120、122等紧急热线中非紧急类诉求与12345热线的分流转接处置工作机制,水电气等公共事业服务热线与12345热线的联动机制。

### 四、完善12345热线平台

(一)强化各级平台协同对接。支持各地直接使用省级12345热线平台办理相关业务,已自建12345热线平台的市(州)要加快升级改造,于10月31日前完成与省12345热线平台的对接。各部门(单位)要按照国家部委安排,大力推动业务系统查询权限对12345热线平台开放。省直部门(单位)保留的热线系统、相关投诉举报处理系统于10月15日前完成与省级12345热线平台对接,实

现互联互通、数据共享。省大数据中心要加强与重庆有关部门的沟通对接,推动2021年底前建立川渝两地12345热线联动机制。

(二)建设全省统一热线知识库。省大数据中心负责建立权威准确、标准统一、实时更新、共建共享的全省12345热线知识库,规范知识库信息数据录入标准,建立完善知识库管理和维护机制,积极运用人工智能技术,实现群众咨询智能应答。各地各部门(单位)要对现行办事指南、政策法规、政策解读、民生热点等相关信息进行整理,针对热点问题,形成口径一致、答复规范的标准答案,于10月31日前全量汇聚到12345热线知识库,并动态更新。

(三)拓展12345热线平台功能。省大数据中心要依托省级12345热线平台,拓展业务功能,建立集电话、网站、微信、移动客户端等为一体的全媒体受理渠道,强化综合受理、协同办理、知识管理、数据应用的跨地区、跨部门、跨层级的业务中枢能力,实现数据共享、业务协同、智能分析、服务联动、效能监管等功能。

### 五、完善12345热线运行机制

(一)健全热线管理体系。省大数据中心负责省级12345热线建设、管理和运维,建立健全全省统一的12345热线标准体系,于9月30日前编制12345政务服务便民热线运行管理暂行办法,形成一号对外、诉求汇总、分类处置、统一协调、各方联动、限时办结、评价考核的工作机制。省直有关部门(单位)负责本行业领域内热线的专业知识库开放共享、设备经费划转、系统对接、数据

归集、驻场培训、专家座席设置以及相关业务依职责办理等工作。各市(州)人民政府明确12345热线管理机构,统筹做好12345热线规划、建设、管理和运维,建立和完善各项制度和 workflows,指导和监督政务服务便民热线工作。

(二)规范热线受办标准。12345热线受理企业和群众各类非紧急诉求范围,包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等;不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。各地各部门(单位)要严格按照12345热线受理范围开展有关工作,对行政调解类、执法办案类的事项,依法依规处置,不片面追求满意率;对涉及行政执法案件和投诉举报的事项,12345热线要第一时间转至相关部门办理,形成高效协同机制。

(三)优化热线工作流程。12345热线负责受理企业和群众诉求、回答一般性咨询,不代替部门职能,部门按职责分工办理相关业务、实施监管执法和应急处置等。各地各部门(单位)按照诉求分级分类办理原则,进一步优化流程和资源配置,于5月31日前完善热线受理与后台办理服务衔接机制,明确12345热线与业务部门职责,建立事项按职能职责、管辖权限分办和多部门协办的规则,规范办理进度自助查询、退单争议审核、无理重复诉求处置、延期申请和事项办结等

关键步骤处理程序,优化受理、派单、办理、答复、督办、办结、回访、评价等环节工作流程,实现企业和群众诉求全流程闭环管理。

(四)强化信息安全保障。各级12345热线管理部门要实行信息安全责任制,建立12345热线平台信息安全管理体系统,制定相关制度和准则,配备安全管理人员,加强人员安全教育培训,通过登录认证、权限管理、签订保密协议等措施,保护来电人个人信息,根据业务和信息敏感度,定义信息安全边界区域,制定安全策略和安全级别;采用身份鉴别、参数加密、数据完整性验证等手段,对数据库服务器中的数据进行保护。

#### 六、强化组织保障

(一)加强组织领导。省政府办公厅负责全省12345热线工作的统筹协调和重大事项决策,省大数据中心做好省级热线建设整合工作,跟踪督促各地热线整合优化,及时协调解决存在的问题。省直有关部门(单位)要加强对市(州)的政策支持和配合衔接,做好对口部门热线整合协调工作。各市(州)人民政府要切实加强对本地热线归并和管理服务的组织领导,压实责任,市级政府办公厅(室)牵头负责本地区12345热线整合优化工作,细化工作措施,做好人员、场地

等相关保障,确保按期完成热线整合优化任务。各级财政要加强经费保障。

(二)加大督促问效。省政府办公厅将推进12345热线整合优化工作纳入放管服改革绩效考核,采用督办单、专题协调、约谈提醒等多种方式,对推进滞后的地方和部门(单位)进行督促督办和问责通报。省大数据中心将12345热线办理情况纳入政务服务好差评,建立热线服务能力评估机制,定期开展评估,对诉求办理单位问题解决率、企业群众满意率等指标进行综合分析评价。各地12345热线管理机构要建立健全12345热线督办、问责机制,压实诉求办理单位责任,督促履职尽责。

(三)做好宣传培训。各地各部门(单位)要利用广播、电视、报刊、新媒体等多种方式宣传12345热线的功能和作用,积极引导企业群众使用12345热线,不断提高热线知晓度,扩大热线影响力。各级12345热线管理机构要建立健全培训制度,加强对一线人员的业务培训和现场指导,切实加强热线队伍建设,提升热线服务质量和水平,及时总结推广好经验好做法。

附件:四川省政务服务便民热线整合归并任务清单

附件

## 四川省政务服务便民热线整合归并任务清单

### 一、整体并入(取消号码 将话务座席统一归并到各级12345热线)

整合归并的热线	进度安排	责任单位
国家部委设立并在地方接听的政务服务便民热线： 12396 全国统一科技公益服务电话 12300 全国电信用户申诉渠道咨询电话 12349 全国统一民政服务电话 12336 全国统一自然资源违法举报电话 12312 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 12301 全国统一旅游资讯服务电话 12356 人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话 96119 火灾隐患举报投诉电话 12330 全国统一知识产权维权援助公益服务电话 12331 全国统一食品药品监督举报服务电话 12358 全国价格投诉举报统一电话 12365 全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话 12322 全国防震减灾公益服务电话	5月31日前将话务座席归并到各级12345,撤除原热线号码所有渠道的宣传广告。 6月1日—9月30日为过渡期,期间暂时保留热线号码,实行双号接听,设置过渡期电话语音提示,有序做好话务人员衔接安排和场地、系统、经费等各项保障,以及12345热线平台与部门业务系统的对接,保障热线服务水平不降低、业务有序办理。 10月1日起,注销原热线号码,实现12345热线一个号码服务。	科技厅、省通信管理局、民政厅、自然资源厅、商务厅、文化和旅游厅、省卫生健康委、应急厅、省市场监管局、省地震局,各市(州)人民政府
省内各地各部门(单位)自行设立的政务服务便民热线	4月30日前将话务座席归并到各级12345,撤除原热线号码所有渠道的宣传广告。 5月1日—7月31日为过渡期,期间暂时保留热线号码,实行双号接听,设置过渡期电话语音提示,有序做好话务人员衔接安排和场地、系统、经费等各项保障,以及12345热线平台与部门业务系统的对接,保障热线服务水平不降低、业务有序办理。 8月1日起,注销原热线号码,实现12345热线一个号码服务。	省直有关部门(单位)、各市(州)人民政府

### 二、双号并行(保留号码 将话务座席并入12345热线统一管理)

整合归并的热线	进度安排	责任单位
国家部委设立并在地方接听的政务服务便民热线： 12348 全国公共法律服务专用电话 12333 全国人力资源和社会保障服务电话 12369 环境保护投诉举报电话 12319 全国住房和城乡建设服务电话 12329 全国统一住房公积金热线服务电话 12328 全国交通运输服务监督电话 12316 全国农业系统公益服务电话 12318 全国文化市场举报电话 12320 全国统一公共卫生公益服务电话 12350 全国统一安全生产举报投诉电话 12315 12315市场监管投诉举报热线 12393 医疗保障服务热线 12317 全国扶贫监督举报平台电话 12385 全国残疾人维权服务电话	9月30日前,完成相关业务系统、热线系统和投诉举报处理系统与12345热线平台的对接。 10月15日前,完成知识库数据共享,人员划转、专家座席设立,以及12345热线场地和平台的升级改造。 10月16日起,实现所有号码向12345热线转接。	司法厅、人力资源社会保障厅、生态环境厅、住房城乡建设厅、交通运输厅、农业农村厅、文化和旅游厅、省卫生健康委、应急厅、省市场监管局、省医保局、省扶贫开发局、省残联,各市(州)人民政府



三、设分中心(保留号码和话务座席,与12345热线建立电话转接机制,以分中心形式归并到所在地12345热线,提供7×24小时全天候人工服务,按照12345热线标准统一提供服务,接受统一管理)

整合归并的热线	进度安排	责任单位
国务院垂管部门在各地设立的政务服务便民热线: 12360 全国统一海关公益服务电话 12366 全国税务系统统一电话 12313 全国烟草专卖品市场监管举报电话 12367 国家移民管理局12367咨询服务热线 12305 全国邮政业用户申诉电话	3月31日前,各分中心建立与12345热线的电话转接机制,共享知识库,12345热线可按知识库解答一般性咨询,相对专业的问题和需由部门办理的事项通过三方转接、派发工单等方式,转至分中心办理。 6月30日前,建立所在地热线考核督办工作体系和跨部门协调机制。 8月31日前,各分中心实现“7×24小时”全天候人工服务。 10月31日前,完成相关业务系统、热线系统和投诉举报处理系统与省级12345热线平台的对接,实现相关数据实时向12345热线平台归集。	成都海关、四川省税务局、省烟草专卖局、四川出入境边防检查总站、省邮政管理局,各市(州)人民政府

# 四川省人民政府办公厅 关于印发2021年全省政务公开 重点工作安排的通知

川办发〔2021〕16号

各市(州)、县(市、区)人民政府,省政府各部门、各直属机构,有关单位:

《2021年全省政务公开重点工作安排》已经省政府同意,现印发给你们,请结合实际认真贯彻落实。

四川省人民政府办公厅

2021年3月30日

## 2021年全省政务公开重点工作安排

2021年,全省政务公开工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面

贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,坚持以人民为中心的发展思

想,深入抓好《中华人民共和国政府信息公开条例》(简称《条例》)贯彻实施,围绕省委省政府中心工作及群众关切,进一步提升政务公开质量和实效,为实现全省经济社会发展目标任务提供有力支撑。重点做好以下工作:

### 一、深化新时代基层政务公开

(一)调整完善政务公开事项标准目录。基层政府(包括县、不设区的市、市辖区人民政府和乡镇人民政府、街道办事处)要结合《四川省权责清单管理办法》《四川省乡镇(街道)法定行政权力事项指导目录》《四川省赋予乡镇(街道)县级行政权力事项指导目录》和四川省公共服务事项基本目录,编制发布本地行政权力清单、公共服务事项清单并动态调整。针对事项名称、内容、依据、时限、主体、方式、渠道、公开对象等要素,调整完善基层政务公开标准目录,实现政务过程和结果全公开。市(州)人民政府、省直有关部门(单位)要指导督促基层政府抓好标准指引落实和政务公开事项标准目录编制。

(二)推进工作流程和平台规范化。遵照9项省级政务公开地方标准,优化工作流程和各环节管理,将政务公开事项标准目录、操作规范嵌入业务系统,逐步覆盖行政权力运行全过程和政务服务全流程。县级政府门户网站集中分类发布本级政府及部门、乡镇(街道)主动公开的政府信息,设置统一的互动交流和在线办事入口。在政务服务大厅、便民服务中心、国家档案馆、公共图书馆等场所设立标识清楚、方便实用的政务公开专区(窗口),提供信息查询、公开申请、办事咨询等服务。

(三)推进办事服务公开标准化。全面梳理办事指南、流程、机构等服务事项,实现与四川省一体化政务服务平台、政务服务场所发布的行政权力清单、公共服务事项清单内容同源、发布同源、管理同源。推行一次性告知、信息主动推送等服务,让办事群众对事前准备清晰明了、事中进展实时掌握、事后结果及时获知。综合采用政务新媒体、短信、电子邮件、纸质材料等方式,精准推送各项惠企利民政策和基层群众普遍关心的民生政策信息。

(四)扩大基层行政决策群众参与度。结合职责权限,确定决策事项目录、标准,明确公众参与的事项范围、方式、渠道,在县级政府门户网站集中向社会公布并动态调整。对涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的公共政策措施、公共建设项目,采取听证会、实地走访、公开征求意见、问卷调查等方式,充分听取意见,了解行政决策执行中社会普遍关心的问题。完善利益相关方、群众代表、专家、媒体等列席政府有关会议的制度。开展政务开放日活动。

(五)促进基层政府治理能力提升。确定一批政务公开促进基层政府治理能力提升的先行县(市、区),深入推进基层政务公开主要任务落地落实,大幅提高基层政务公开标准化规范化水平,进一步完善工作机制、公开平台、专业队伍,显著提升政务公开工作能力和水平。打造我省基层政务公开特色名片,有力释放先行引领效应,以政务公开促落实、促规范、促服务,带动全省基层政府加快提升治理能力和水平。

## 二、加强重点领域政府信息公开

(六)推进“十四五”规划纲要、实施措施及支持政策公开。主动公开本地“十四五”规划纲要和专项规划、空间规划、区域规划及配套政策文件,系统梳理本地历史规划(计划)并通过政府信息公开专栏集中公开。省政府网站汇集市(州)和省直部门(单位)规划,展示全省规划体系,引导社会支持、监督规划实施。

(七)推进重大战略部署信息公开。围绕成渝地区双城经济圈建设、发展现代产业、创新驱动发展、扩大开放、全面推进乡村振兴等加强政策发布。持续抓好新冠肺炎疫情常态化精准防控信息公开工作。推进安全生产、应急管理、防灾减灾救灾以及突发公共安全事件信息公开。进一步做好教育、就业、医疗、养老以及保障性住房等民生信息公开。认真贯彻与人民群众利益密切相关的公共企事业单位信息公开专门规定。

(八)推进财政信息公开。不断扩大预决算公开范围,推进部门按相关规定组织所属单位开展预决算及相关报表公开工作。推动地方政府债务信息公开,定期在统一平台公开地方政府债务限额、余额、偿还计划等相关信息。加大惠民惠农惠企政策和资金发放信息公开力度,及时公开财政资金直达基层的重要政策措施、工作落实情况等信息。持续做好行政事业性收费和政府性基金目录清单常态化公开工作。推进政府采购信息依法规范公开。

(九)推进优化营商环境信息公开。主动发布深化“放管服”改革等工作推进情况,推

动政务服务事项、好差评结果公开。及时公开建设高标准市场体系行动方案等工作举措,做好反垄断与反不正当竞争执法信息发布,持续推进重大建设项目批准和实施信息公开。推动公共资源配置领域信息公开。依托全省行政执法信息公示平台,严格落实行政执法公示制度。推进审计结果及整改情况公开。

(十)做好重大政策解读。聚焦“六稳”“六保”、构建新发展格局等重点任务,不断改进政策解读工作。坚持政策文件与解读方案、解读材料同组织同审签同部署。依托政务服务大厅、政务服务网等设立政策咨询综合服务窗口,推进政策问答数据资源和省12345热线知识库互联互通。注重解读政策背景、决策依据、出台目的、举措内涵,对涉及面广、社会关注度高、影响市场预期的政策文件,主动靠前引导,释放权威信息。创新开展生动、活泼、通俗易懂的政策解读,采用图文解析、吹风会、发布会、简明问答等方式,鼓励运用虚拟现实(VR)、第5代超文本标记语言(H5)和可视化图表、短视频等新技术手段,不断提升解读质量和水平。

## 三、切实提高群众关切回应实效

(十一)加快构建群众关切回应体系。坚持把回应群众关切作为政府密切联系群众主动服务群众的重要工作方式,统筹热线电话、领导信箱、政民互动和网络问政等群众诉求渠道,实现回应资源的有效整合。完善管理制度,规范办理流程,建立群众诉求服务矩阵,着力解决群众反映的急难愁盼问题。建立健全评价机制,提升联系群众、解读政策和

回应群众诉求的能力。

(十二)促进群众关切回应规范化常态化。建立涵盖群众关切回应的全流程标准,做实群众诉求受理、转办、督办、回访等各环节工作。建立完善台账登记、交办转办、整改销号、办结回复、定期抽查的诉求回应闭环机制,以及解决群众诉求、办理民生实事等方面的联动机制,让社情民意更畅通,诉求传达更便捷,问题处置更快捷。

(十三)注重群众关切回应结果公开。对群众关心、社会关注的热点问题,及时向群众公开回应结果。对市(州)、部门(单位)回应关切情况进行定期公开,接受群众监督,引导群众关心理解支持政府工作。开展群众关切回应工作品牌创建活动。

#### 四、提升政务信息资源管理服务质量

(十四)加强重点政务信息管理。集中统一规范发布现行有效规章、规范性文件和法定主动公开内容,以及行政机关管理社会、服务公众的依据和结果并及时更新。行政权力事项要按照有关规定予以动态调整,并通过政府网站和一体化政务服务平台向社会公布,确保线上办事指南与线下办件标准一致。

(十五)优化完善政府信息公开专栏。优化专栏检索、下载功能,推进各级专栏数据互联互通,方便社会公众快速准确获取所需信息。加强本级政府、本系统、本行政机关政策文件库建设,推动省直部门(单位)、市(州)政策文件库等数据资源与省政府信息公开平台有效联通。

(十六)提升政府公报服务社会水平。政

府公报统一刊登本级规章、规范性文件,实现应登尽登及时登。完善部门规范性文件报送、刊登和通报机制。优化赠阅范围,贴近群众实际需求,确保赠刊见刊。及时发布电子版,优化检索、阅读、下载、安防等功能,探索推进数字化利用,通过政务新媒体等渠道加强内容传播。

#### 五、加大政府网站和政务新媒体建设管理力度

(十七)深化清理整合。依托全国政务新媒体信息报送系统,建立完善全面准确、动态更新的基本信息库。定期分析本地本部门(单位)政务新媒体运行维护状况,常态化开展清理整合。按照做优做强主账号的要求,尽快整合功能相近、用户关注度和利用率低的账号,有序关停无力维护的账号。落实分级备案制度,政务新媒体的开设、变更、关停、注销,要向主管单位报备。

(十八)加强建设维护。推动省市集约化平台互联互通和协同联动。推动政务新媒体与政府网站融合发展,实现整体发声联动发声。严格内容发布审核把关,及时发现和纠正错误信息,避免引发负面舆情。定期核验办事服务类信息的准确性、功能实用性,及时调整更新相关信息。2021年底前,县级以上政府门户网站全部支持互联网协议第六版(IPv6)。

(十九)强化监督管理。开展季度抽查和半年检查,政务新媒体季度抽查比例不低于25%。扎实做好查遗补漏工作,将信用类专项网站全部纳入统一监管。切实解决有账号无监管、有发布无审核等问题。建立监管台



账和问题清单,严格考核问责,对存在突出问题的要督促整改并报省政府办公厅。落实安全管理责任,强化安全保障机制,提高安全防护能力。

六、夯实工作基础

(二十)加强队伍建设。进一步明晰主管部门职责,理顺机制,保障经费,配齐配强专职工作人员。主要负责同志每年至少听取1次政务公开工作汇报,专题研究部署推进工作。将《条例》纳入领导干部学法和公务员初任培训课程,加大业务知识和工作技能培训力度,提升工作能力水平。

(二十一)完善工作制度。健全政府信息公开发布、审查、协调和管理动态调整等制度。完善政务公开日常监测机制,加强统计分析。规范政府信息公开申请处理内部工作流程及

附件

答复内容要素,及时将处理信息、行政复议、行政诉讼情况录入目录管理系统,实现办理工作全过程记录。充分发挥行政复议制度优势,统一案件审理标准,加大监督力度。认真贯彻执行国家政府信息公开处理费管理办法和我省具体收缴规定。

(二十二)强化指导督促。围绕推进政务公开标准化规范化、依申请公开、政务信息管理、平台载体建设等工作选编先进典型案例。把政务公开纳入政府绩效考核,完善评价指标体系。健全政务公开工作通报制度,优化第三方评估,对违反《条例》规定、工作推进滞后,造成严重负面影响的,加强问责。鼓励通过聘请社会监督评议员等方式,增强第三方监督力度。

附件 重点工作责任分工表

### 重点工作责任分工表

序号	重点工作	责任单位
1	调整完善政务公开事项标准目录	各市(州)、县(市、区)人民政府,基层政务公开领域涉及的省直部门(单位)按各自职责分工推进
2	推进工作流程和平台规范化	各市(州)、县(市、区)人民政府
3	推进办事服务公开标准化	各市(州)、县(市、区)人民政府,省政府办公厅、省政务服务和资源交易服务中心、省大数据中心
4	扩大基层行政决策群众参与度	各市(州)、县(市、区)人民政府
5	促进基层政府治理能力提升	省政府办公厅,各市(州)、县(市、区)人民政府
6	推进“十四五”规划纲要、实施措施及支持政策公开	省发展改革委、省大数据中心、相关省级规划编制牵头部门(单位),各市(州)人民政府
7	推进重大战略部署信息公开	省发展改革委、经济和信息化厅、教育厅、科技厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、交通运输厅、农业农村厅、省卫生健康委、应急厅、省国资委、省市场监管局、省扶贫开发局等省直部门(单位),各市(州)人民政府
8	推进财政信息公开	财政厅等省直有关部门(单位),各市(州)人民政府
9	推进优化营商环境信息公开	省政府办公厅、省发展改革委、司法厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、交通运输厅、农业农村厅、审计厅、省国资委、省市场监管局等省直有关部门(单位),各市(州)人民政府

序号	重点工作	责任单位
10	做好重大政策解读	各市(州)人民政府、省直各部门(单位)
11	加快构建群众关切回应体系	各市(州)人民政府、省直各部门(单位)
12	促进群众关切回应规范化常态化	各市(州)人民政府、省直各部门(单位)
13	注重群众关切回应结果公开	各市(州)人民政府、省直各部门(单位)
14	加强重点政务信息管理	省政府办公厅、司法厅、省大数据中心,各市(州)人民政府,省直有关部门(单位)
15	优化完善政府信息公开专栏	各市(州)人民政府,省政府办公厅、省大数据中心、省政务服务和资源交易服务中心,省直有关部门(单位)
16	提升政府公报服务社会水平	省政府办公厅,各市(州)人民政府、省直各部门(单位)
17	深化政务新媒体清理整合	省政府办公厅,各市(州)人民政府、省直各部门(单位)
18	加强政府网站和政务新媒体建设维护	省大数据中心,各市(州)人民政府、省直有关部门(单位)
19	强化政府网站和政务新媒体监督管理	省政府办公厅、省大数据中心,各市(州)人民政府、省直有关部门(单位)
20	加强队伍建设	各市(州)人民政府、省直各部门(单位)
21	完善工作制度	省政府办公厅、司法厅、省发展改革委、财政厅、审计厅,各市(州)人民政府、省直有关部门(单位)
22	强化指导督促	省政府办公厅,各市(州)人民政府、省直各部门(单位)

## 四川省人民政府办公厅 关于公布第四批 四好农村路 省级示范县名单的通知

川办函〔2021〕19号

各市(州)、县(市、区)人民政府,省政府各部门,各直属机构:

2020年以来,各地深入贯彻习近平总书记关于“四好农村路”建设重要指示精神,认真落实省委省政府工作部署,坚持示范引领、重点突破、系统推进,农村公路支撑决胜脱贫攻坚和服务乡村振兴效应凸显,涌现出一批“四好农村路”建设先进典型。根据《四川省“四好农村路”示范县和示范市评定办法》,经考核,省政府认定彭州市等25个县(市、区)为第四批“四好农村路”省级示范县,现将名单予以公布。

希望被评定为“四好农村路”省级示范县的地区珍惜荣誉,再接再厉,再创佳绩。各地要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神,深入落实省委省政府关于加快建设交通强省的决策部署,认真学习借鉴“四好农村路”示范县的先进经验,聚焦突出问题,健全政策机制,创新工作举措,加快构

建完善 四好农村路 高质量发展体系 ,为全面推进乡村振兴和加快实现农业农村现代化提供更加坚实的交通运输保障。

四川省人民政府办公厅

2021年3月18日

## 第四批 四好农村路 省级示范县名单 (共计25个)

成都市 彭州市、青白江区、新都区

自贡市 大安区

攀枝花市 西区

泸州市 龙马潭区

绵阳市 江油市、涪城区

遂宁市 射洪市、大英县

内江市 威远县

乐山市 井研县

南充市 嘉陵区

宜宾市 屏山县

广安市 武胜县、广安区

达州市 通川区、大竹县

巴中市 巴州区

眉山市 丹棱县

资阳市 安岳县

阿坝州 壤塘县、小金县

甘孜州 色达县

凉山州 会东县

## 四川省人民政府 关于任免敬茂明等职务的通知

川府函〔2021〕77号

各市(州)人民政府,省政府各部门、各直属机构,有关单位:

四川省人民政府决定:

任命:

敬茂明为四川省经济和信息化厅副厅

长。

免去:

钟国强的四川省大数据中心副主任职务;

孙康的成都师范学院副院长职务。

特此通知。

四川省人民政府

2021年4月3日

# 四川省农业农村厅 关于严格规范存量变型拖拉机 安全监理业务工作的通知

川农发〔2021〕51号

各市(州)、县(市、区)农业(农牧)农村局：

为贯彻落实国务院、省政府关于安全生产的决策部署，深化推进省安委印发的《深入开展存量变型拖拉机综合治理专项行动方案》(川道安委〔2020〕16号)具体措施，严格执行农业农村部和公安部办公厅《关于进一步加强拖拉机安全管理工作的通知》(农办机〔2021〕1号)明确的变型拖拉机按照严于低速载货汽车的强制报废年限规定，加快存量清零进度。结合成都市金堂县1·28交通事故后开展安全大排查发现问题，现就做好存量变型拖拉机安全监理业务通知如下：

## 一、关于转移登记的业务规范

在四川省农机安全监督管理信息系统(以下简称农机监理系统)中登记为大中型拖拉机、特殊类型的存量变型拖拉机，办理人员必须进行转移登记真实性审查，实行信息化记录管理，对各环节查看的原件、现场影像、签字材料等全部上传到农机监理系统。

(一)禁止办理辖区外存量车辆转入登记。不得突破存量管控、不得新增的政策红线，仅可对辖区内的存量车辆办理转移登记，凡从辖区外转入的均属本地存量增加情形。

(二)不得办理一年内应报废的存量车辆转

移登记。根据《机动车强制报废标准规定》第六条，距本规定要求使用年限1年以内(含1年)的机动车，不得变更使用性质、转移所有权或者转出登记地所属地市级行政区域的规定，存量变型拖拉机登记年限已达11年的，不得办理转移登记业务。

(三)实施告知承诺制。对符合转移登记的，向转移双方书面告知存量变型拖拉机管理政策、报废年限、年检要求等，特别告知现所有人车辆可使用时限，所有人须承诺到期依法报废注销(均须在告知承诺书上签字，上传农机监理系统)。

(四)真实办理辖区内存量车辆转移登记。

1. 受理转移登记申请。转移双方必须到办理窗口现场申请，提交车辆买卖协议，当面在申请表签字，受理岗核查书面和电子档案齐全，核实交强险有效期，登录四川省重点机动车及其驾驶人安全信息管理共享平台查询违法行为处理情况，转移双方知晓告知事项后，方可受理。

2. 核实身份证明。查看转移双方的身份证原件，并上传农机监理系统，留存身份证复印件(注明本身份证复印件仅用于川XX-XXX大中型拖拉机的转移登记，须有本人签字、时间和电话号码)。现所有人是外籍身份的，必须查看、上传



有效期内的《四川省居住证》原件，留存居住证复印件（注明：本居住证复印件仅用于川XX-XXX大中型拖拉机的转移登记，须有本人签字、时间和电话号码）。

3. 现场检验车辆。检验岗与转移双方现场进行车辆核验，转移双方须与车辆合影。原所有人须提供具有机动车安全技术检测资质的机构出具的检测数据报告（数据报告书须有车辆上线检测的影像图片）。按照车辆年检其他要求进行实地安全检验。合影图片、检测报告等上传农机监理系统。

4. 收回车辆原行驶证。查看原行驶证原件是否与档案记载一致。符合转移登记条件的，收回行驶证及副页（不得出现撕裂、缺项），完整上传农机监理系统。

5. 制发新行驶证。符合转移登记条件的，制发新行驶证，在农机监理系统自动生成电子证照。

## 二、关于实地安全检验的业务规范

检验人员严格执行见人、见车、见证、见检测数据报告、见档案五见要求，把好实地安全技术检验关，对车主及其驾驶人安全教育到位，从源头排除安全隐患。

（一）禁止异地委托检验。严格执行注册登记管辖地对本行政区域内车辆进行检验的要求，注册登记地不得委托其它县（市、区）对本行政区域内车辆进行检验，非车辆原注册登记地不得受理异地委托检验业务。

（二）实施告知承诺制。向车辆所有人书面告知存量变型拖拉机管理政策、报废年限、年检要求等，特别是告知车辆可使用时限，承诺到期依法报废注销（须在告知承诺书签字，上传农机监理系统）。

（三）严格开展实地安全检验。

1. 查验身份证明。农机监理业务机构在受理车辆安全技术检验申请时，须认真查验车辆所有人有效期内的身份证明原件，上传农机监理系统。确因特殊情况，车辆所有人不能亲自送检的，应出具书面委托书和含时间显示的近十日内的“人车合影”照片，委托代理人应持委托人及本人证件原件，并在申请表上签名。农机监理业务机构还应核验双方证件及委托书，上传农机监理系统。

2. 规范检测报告。参检车辆的安全技术检测数据报告须由具有机动车安全技术检测资质的机构检测后出具，报告书须有该车上线检测的影像图片。检测数据报告书完整上传农机监理系统。

3. 查询车辆违法行为处理。登录四川省重点机动车及其驾驶人安全信息管理共享平台，凡查询其存在违法行为未处理情况的，不予受理。

4. 现场实地检验。检验人员严格执行见人、见车、见证、见检测数据报告、见档案五见要求，认真比对纸质档案，核对登记信息，对车辆唯一性进行认定，对参检车辆信息与登记信息不一致的不得检验，对检测数据进行判定，对交通事故责任强制保险凭证、车辆反光标贴及防护板安装情况进行查验，做出检验结果认定。检验完成后，须在检验点拍摄车主与车辆合影的照片并上传农机监理系统。

## 三、关于注销登记的业务规范

（一）主动申请注销登记业务。机主因报废、灭失或其他原因，主动申请注销登记的，须交回号牌、行驶证，已申领登记证书的，应交回登记证书。农机监理业务办理机构收存《申请表》、号

牌、行驶证、登记证书等,上传农机监理系统。

(二)依法公告注销登记。对连续三年未参加年度安全检验的,根据《机动车强制报废标准规定》第四条、《四川省农业机械安全监督管理条例》第十九条的相关规定,依法公告该牌证作废、注销登记,并将《车辆牌证作废、注销登记告知书》送(寄)车主本人,督促车主交回号牌、行驶证、登记证书,同时上传农机监理系统。

(三)落实车辆信息共享机制。建立存量车辆注销登记、号牌回收等工作台账,定期将注销信息抄送同级公安机关交通管理部门、车主所在乡镇政府和乡镇交通管理机构(交管办),做好备查登记。

(四)集中销毁号牌、证件及档案。按照农机号牌、证件管理办法,定期集中销毁,做好销毁登记、现场影像等。依法注销车辆的档案,至少保管2年后才可集中销毁。

#### 四、关于变更登记的业务规范

(一)不得超期申请变更。根据初次登记日期,使用时间已超过11年,不足一年到期报废的,不得变更发动机、机身(底盘)。使用时间在11年以内,必须由车主本人申请变更业务,承诺到期依法报废注销(须在告知书上签字),按年度检验相关要求,进行临时检验合格后方可办理变更登记。车主属辖区外户籍的,必须提交有效期内的《四川省居住证》。身份证明、检测报告等原件资料上传农机监理系统。

(二)不得同时申请变更发动机和机身(底盘)。

(三)不得以因质量问题为由,更换整机。

#### 五、工作要求

存量变型拖拉机的安全管理是我省农业行

业安全管理的重点,是一个由历史原因造成、实行特殊管理、具有时限性的难题。对这类特殊车辆的安全管理,必须要提高政治站位,坚守发展决不以牺牲生命安全为代价的红线,牢固树立把隐患当事故整改的意识,站在接受安全事故深度调查追责的角度,采取超常规举措,在管理上做加法,逗硬落实监理业务规范,逗硬开展督促指导,在存量上做减法,认真落实农业农村部办公厅、公安部办公厅《关于进一步加强拖拉机安全管理工作的通知》文件精神,按照严于低速载货汽车的强制报废年限规定,严格做到期满报废,逗硬查处违规违纪行为,确保存量提前清零。

各县(市、区)农业(农牧)农村局特别是所属农机监理机构要坚决落实安全生产工作铁心、铁腕、铁面孔的刚性要求,层层定责、层层压责,对照监理业务规范要求,安排、增加人员开展自查自纠工作。对自查中发现申请人以隐瞒、欺骗等不正当手段办理登记、年检等业务的,应当撤销登记,对身份证明、委托书存在疑问的,需逐一通知车辆所有人到场补充完善,接受存量变型拖拉机管理专项安全教育,落实告知承诺制。参考存量变型拖拉机安全管理告知书(样本),依据本地实际情况,制定相应的告知书,确保车辆所有人知晓管理政策、安全责任。各市(州)农业(农牧)农村局要做好监督指导,对自查中发现相关工作人员违反规定、审查不严、失责渎职的,严肃惩治,绝不姑息。

附件:存量变型拖拉机安全管理告知书(参考样本)(略)

四川省农业农村厅

2021年3月18日

# 四川省政府公报

ISSN 1006 - 1991



9 771006 199005



网 站



Android移动端



iOS移动端